Pencapaian Objektif Kualiti 2011 Pejabat Setiausaha Persekutuan Sarawak

Pelan Perancangan Strategik

Bil	Objektif Kualiti	Indikator	Pencapaian											
			Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogs	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Kehadiran jemputan acara rasmi yang dianjurkan oleh Kerajaan Negeri	100%	14 100%	20 100%	22 100%	17 100%	18 100%	15 100%	11 100%	4 100%	5 100%	4 100%	8 100%	9 100%
2	Kehadiran dalam semua mesyuarat utama yang melibatkan kepentingan Kerajaan Negeri dan Persekutuan	100%	6 100%	6 100%	17 100%	11 100%	6 100%	21 100%	17 100%	7 100%	10 100%	7 100%	3 100%	4 100%
3	Permohonan menduduki kuanters	Dijawab dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan diterima	2 100%	5 100%	6 100%	16 100%	15 100%	15 100%	16 100%	12 100%	9 100%	2 100%	4 100%	8 100%
4	Aduan mengenai kerosakan kuanters	Disiasat dalam tempoh 3 hari dari tarikh aduan diterima	8 100%	10 100%	9 100%	12 100%	14 100%	14 100%	17 100%	22 81.8%	22 72.7%	8 100%	6 100%	7 100%
5	Permohonan pembaikan kerosakan kuarters dan kemudahan: (i) Dalam kawawan Kuching (ii) Di luar kawasan Kuching	Diperbaiki dari permohonan lengkap diterima Tempoh 1 bulan Tempoh 2 bulan	8 100%	10 100%	9 100%	12 100%	14 100%	14 100%	17 100%	22 81.8%	22 72.7%	8 100%	6 100%	7 100%
6	Meluluskan penyewaan ruang-ruang pejabat swasta untuk kegunaan Jabatan-jabatan Persekutuan	Diluluskan dalam tempoh 1 bulan daripada permohonan lengkap diterima	5 100%	10 100%	21 100%	5 100%	3 100%	11 100%	7 100%	14 100%	7 100%	7 100%	3 100%	6 100%