

TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN

Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2015

Bil	Perkhidmatan	Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2015												
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	Dis	Jumlah
1	E-Peralatan	4	2	10	10	10	7	3	6	8	5	7	3	75
2	E-Tempahan	38	25	42	43	34	28	30	47	39	40	49	31	464
3	Permohonan Kuarters (E-Kuarters)	36	52	62	48	46	32	38	38	79	29	25	19	504
4	Aduan Kerosakan Kuarters (E-Kuarters)	23	16	66	49	21	8	20	12	34	8	14	25	296
5	Maklumbalas Pelanggan	1	2	0	2	0	1	1	0	1	0	1	1	10
6	Undian	7	3	1	2	4	5	5	3	4	4	2	4	44
7	Semakan E-Tempahan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Semakan E-Kuarters	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Semakan E-Peralatan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah Transaksi Bagi Tahun 2015 :														1393

RUMUSAN:

Pada tahun 2015, perkhidmatan permohonan kuartes (E-Kuartes) merupakan transaksi penggunaan sistem atas talian yang mencatat jumlah paling tinggi iaitu seramai 504 orang.