

## TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN

Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2016

Bil	Perkhidmatan	Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2016												
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	Dis	Jumlah
1	E-Peralatan	4	4	1	4	4	1	2	4	3	8	1	4	76
2	E-Tempahan	25	38	43	51	51	37	37	51	43	58	55	46	535
3	Permohonan Kuarters (E-Kuarters)	6	10	41	38	31	35	38	65	47	51	34	24	420
4	Aduan Kerosakan Kuarters (E-Kuarters)	11	18	26	18	22	15	16	18	8	20	21	7	200
5	Maklumbalas Pelanggan	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3
6	Undian	4	2	4	2	1	2	2	2	2	2	3	1	27
7	Semakan E-Tempahan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Semakan E-Kuarters	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Semakan E-Peralatan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Jumlah Transaksi Bagi Tahun 2016 :</b>														<b>1261</b>

### RUMUSAN:

Pada tahun 2016, dapat dirumuskan perkhidmatan E-Tempahan telah mendapat jumlah transaksi penggunaan sistem atas talian paling tinggi iaitu seramai 535 orang. Antara fasiliti yang ditawarkan melalui E- Tempahan adalah seperti bilik mesyuarat dan auditorium.