

TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN

Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2017

Bil	Perkhidmatan	Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2017												
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	Dis	Jumlah
1	E-Peralatan	4	2	5	5	2	1	2	6	4	4	1	4	40
2	E-Tempahan	42	50	64	67	56	30	73	45	48	92	64	22	653
3	Permohonan Kuarters (E-Kuarters)	39	31	35	21	20	23	27	34	26	27	32	8	323
4	Aduan Kerosakan Kuarters (E-Kuarters)	16	22	26	14	21	10	20	22	30	8	18	22	229
5	Maklumbalas Pelanggan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Undian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Semakan E-Tempahan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Semakan E-Kuarters	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Semakan E-Peralatan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah Transaksi Bagi Tahun 2017 :														1245

RUMUSAN:

Pada tahun 2017, perkhidmatan E-Tempahan masih mencatat jumlah transaksi penggunaan sistem atas talian paling tinggi iaitu seramai 653 orang. Ini menunjukkan fasiliti yang disediakan oleh Pejabat ini mendapat sambutan penggunaan daripada jabatan/ agensi lain.