

TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN

Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2019

| Bil | Perkhidmatan | Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2019 | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| | | Jan | Feb | Mac | Apr | Mei | Jun | Jul | Ogo | Sep | Okt | Nov | Dis | Jumlah |
| 1 | Tempahan Fasiliti (MyTC) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 | 54 | 28 | 21 | 142 |
| 2 | Permohonan Kuarters (E-Kuarters) | 32 | 22 | 24 | 38 | 37 | 35 | 40 | 23 | 31 | 34 | 3 | 22 | 341 |
| 3 | Aduan Kerosakan Kuarters | 62 | 48 | 98 | 72 | 22 | 14 | 40 | 28 | 9 | 20 | 4 | 13 | 430 |
| Jumlah Transaksi Bagi Tahun 2019 : | | | | | | | | | | | | | | 913 |

RUMUSAN:

Pada tahun 2019, Aduan Kerosakan Kuarter telah mencatat jumlah paling tinggi iaitu transaksi penggunaan sistem atas taliannya seramai 430 orang.