

TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN

Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2020

| Bil | Perkhidmatan | Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2020 | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| | | Jan | Feb | Mac | Apr | Mei | Jun | Jul | Ogo | Sep | Okt | Nov | Dis | Jumlah |
| 1 | Tempahan Fasiliti (MyTC) | 78 | 70 | 27 | 0 | 2 | 22 | 31 | 20 | 23 | 17 | 6 | 6 | 302 |
| 2 | Permohonan Kuarters (E-Kuarters) | 53 | 39 | 45 | 13 | 22 | 41 | 44 | 58 | 38 | 44 | 11 | 0 | 408 |
| 3 | Aduan Kerosakan Kuarters | 22 | 28 | 9 | 11 | 13 | 12 | 10 | 18 | 37 | 12 | 17 | 9 | 198 |
| Jumlah Transaksi Bagi Tahun 2020 : | | | | | | | | | | | | | | 908 |

RUMUSAN:

Sepanjang Tahun 2020, Perkhidmatan Permohonan Kuarter (E-Kuarter) telah mencatat jumlah transaksi penggunaan sistem atas talian yang tertinggi iaitu sebanyak 408.