

# **PENGURUSAN PERSARAAN DI MALAYSIA**

Bahagian Pasca Perkhidmatan Cawangan Sarawak



Sila Klik dan LIKE/ FOLLOW page FB kami dan  
layari MyPortalPencen sekarang!!



<http://www.jpapencen.gov.my>

BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN



Bahagian Pasca Perkhidmatan



# PENGENALAN

## BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN



# BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN

## JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

### VISI

Mencapai kecemerlangan dalam pengurusan persaraan dan faedah persaraan sektor awam ke arah bertaraf dunia.

### MISI

Memastikan kepentingan kerajaan dan kebajikan pesara terpelihara melalui penggubalan dan pelaksanaan dasar dan faedah persaraan yang bersesuaian

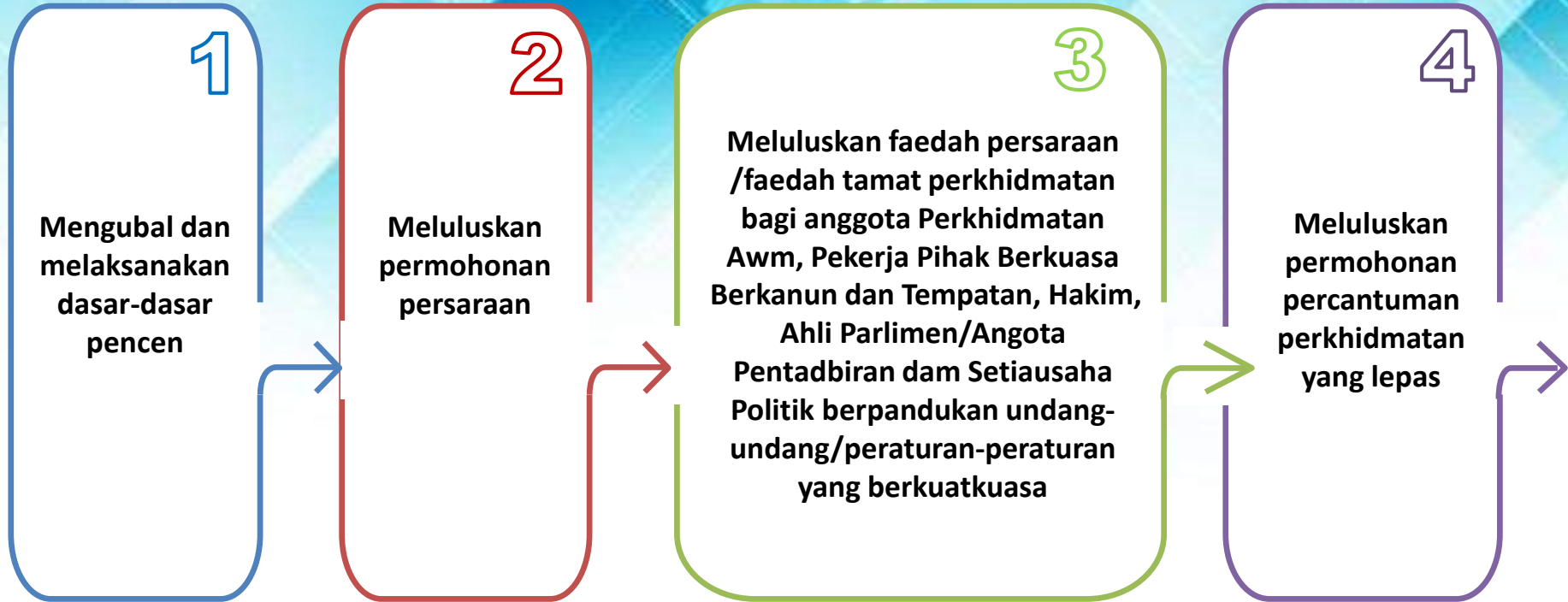
### OBJEKTIF

Membayar faedah persaraan dengan tepat mengikut jadual masa yang ditetapkan kepada pihak yang layak menerimanya di bawah undang-undang pencen



# BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN

## JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA



# BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN

## JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

5

**Meluluskan  
permohonan  
pemberian taraf  
berpencen**

(bagi Pihak Berkuasa  
Berkanun dan Pihak  
Berkuasa Tempatan)

6

**Menguruskan  
penyelarasan pencen  
bagi Ahli  
Parlimen/Anggota  
Pentadbiran,  
Setiausaha Politik,  
Hakim, Pencen  
Terbitan, Persaraan  
atas Sebab  
Penswastaan Agensi  
Kerajaan**

7

**Menguruskan  
pembangunan  
sumber manusia dan  
pentadbiran  
keuangan  
Bahagian Pasca  
Perkhidmatan**

8

**Mencetak dan  
mengeluarkan kad  
persara**





# Pengambilalihan sebahagian fungsi operasi Bahagian Pasca Perkhidmatan oleh KWAP

Pada mesyuarat Jawatankuasa Kabinet Transformasi Perkhidmatan Awam (JKTPA) pada 15 April 2014, YAB Perdana Menteri dimaklumkan mengenai cadangan ini



Ia adalah sebahagian daripada program transformasi JPA dan Kementerian Kewangan lanjutan daripada perakuan Jawatankuasa PEMANDU Liabiliti Pencen Sektor Awam Kementerian Kewangan berikutan Kajian Dana Pencen Sektor Awam 2012



Tarikh kuat kuasa pelaksanaan pengambilalihan ini adalah mulai 1 NOVEMBER 2015



Selaras dengan Program Transformasi Kerajaan yang dilaksanakan kerajaan, KWAP telah dipertanggungjawab untuk mengambilalih **fungsi prosesan dan pembayaran faedah persaraan** daripada Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) \*

\* Sebahagian fungsi masih dilaksanakan di BP Sabah dan Sarawak

# BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN

## JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

01



Jabatan Perkhidmatan Awam,  
Bahagian Pasca Perkhidmatan,  
Aras 5, Blok C2, Kompleks C,  
Pusat Pentadbiran Kerajaan  
Persekutuan,  
62510 Putrajaya, Malaysia  
Tel: 03-88878777

02



Kumpulan Wang Persaraan  
(Diperbadankan)  
Jabatan Perkhidmatan Persaraan,  
Aras 2, Skytech Tower 2,  
MKN Embassy Techzone,  
Jalan Teknokrat 2, Cyber 4,  
63000 Cyberjaya, Selangor  
Tel: 03-88878700/ 03-88878777

03



Jabatan Perkhidmatan Awam,  
Bahagian Pasca Perkhidmatan  
Cawangan Sarawak,  
Aras 2, Bangunan Marzuki, Lot 1656  
Seksyen 65,  
Jalan Tun Dato' Patinggi Hj. Abdul  
Rahman Yaakub, Petrajaya,  
93050 Kuching, Sarawak.  
Tel: 082-241144/082-251818/  
082-234981

04



Jabatan Perkhidmatan Awam,  
Bahagian Pasca Perkhidmatan  
Cawangan Sabah,  
Aras 1, Blok A,  
Kompleks Pentadbiran Kerajaan  
Persekutuan Sabah,  
Jalan UMS - Sulaman, Likas  
Peti Surat No 2061  
88450 Kota Kinabalu, Sabah  
Tel: 088-488661/ 088-488662/  
088-488663







# Pengenalan



Perkhidmatan  
Awam  
Persekutuan,  
Negeri serta Pihak  
Berkuasa  
Berkanun dan  
Tempatan



Anggota  
Pentadbiran dan  
Ahli Parlimen



Setiausaha Politik



Hakim



Pegawai Tauliah  
Tetap, Tauliah  
Jangka Pendek dan  
Askar-Laskar  
Angkatan Tetap  
Angkatan Tentera  
Malaysia (ATM)

**SKIM PENCEN SEKTOR AWAM DI MALAYSIA**



# PENGENALAN

**Pengiktirafan dan penghargaan** ke atas perkhidmatan cemerlang sesorang anggota sektor awam



**Saraan hidup kepada orang-orang tanggungan** anggota sektor awam yang telah meninggal dunia

**Pemberian tambahan** untuk anggota yang dikehendaki bersara akibat mengalami kecederaan atau menghidap penyakit ketika menjalankan tugas-tugas rasmi atau meninggal dunia

**Jaminan saraan hidup** kepada anggota sektor awam setelah mereka bersara dari perkhidmatan kerajaan

**Ikatan ke atas anggota sektor awam** agar mereka terus berkhidmat dengan kerajaan

# Pengenalan

## UNDANG-UNDANG BERKAITAN



### Akta Pencen 1980 (Akta 227)

Pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan dan Awam Negeri

### Peraturan-Peraturan Pencen 1980

Pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan dan Awam Negeri

### Akta Penyelarasan Pencen 1980 (Akta 238)

### Akta Pencen Pihak-Pihak Berkuasa Berkanun dan Tempatan 1980 (Akta 239)

Pegawai Pihak Berkuasa Berkanun dan Tempatan (termasuk badan berkanun yang diasingkan)

### Peraturan-Peraturan Pencen Pihak-Pihak Berkuasa Berkanun dan Tempatan 1990

Pekerja Pihak Berkuasa Berkanun dan Tempatan (termasuk badan berkanun yang diasingkan)

Akta  
Angkatan  
Tentera 1972  
(Akta 77)

Akta Ahli  
Parlimen  
(Saraan)  
1980 (Akta  
237)

Akta  
Saraan  
Hakim 1971  
(Akta 45)



# KELAYAKAN MENDAPAT FAEDAH PERSARAAN

1. Seseorang anggota berpencen yang bersara atau dibersarakan dari jawatan
2. Kelayakan bagi mendapat faedah terbitan bagi kes kematian dalam perkhidmatan pula ialah sekurang-kurangnya telah disahkan dalam perkhidmatan

## SIAPA ANGGOTA BERPENCEN ?

1. Pegawai tetap
2. Disahkan dalam jawatan
3. Genap tempoh selama tidak kurang daripada 3 tahun perkhidmatan yang boleh dimasukkan kira
4. Tidak memilih KWSP

# HILANG KELAYAKAN PENCEN



## HAK PENCEN

(Seksyen 3(1), Akta  
227 atau Akta 239)

**Faedah persaraan bukan merupakan hak mutlak** seseorang anggota. Tiada anggota pun boleh mempunyai hak mutlak untuk mendapatkan pampasan bagi perkhidmatan yang lepas atau untuk mendapat apa-apa pencen, ganjaran atau lain-lain faedah di bawah Akta Pencen.





# UMUR PERSARAAN NEGARA LUAR

| Negara-Negara Maju |                  |                    |        |
|--------------------|------------------|--------------------|--------|
| BIL.               | NEGARA           | UMUR BERSARA WAJIB |        |
|                    |                  | LELAKI             | WANITA |
| 1.                 | Kanada           | 65                 | 65     |
| 2.                 | Jepun            | 65                 | 65     |
| 3.                 | Perancis         | 61.6               | 61.6   |
| 4.                 | Jerman           | 65                 | 65     |
| 5.                 | Itali            | 66.6               | 65.6   |
| 6.                 | United Kingdom   | 65                 | 63     |
| 7.                 | Amerika Syarikat | 66                 | 66     |
| 8.                 | Australia        | 65                 | 65     |
| 9.                 | New Zealand      | 65                 | 65     |
| 10.                | Iceland          | 67                 | 67     |

| Negara-Negara ASEAN |           |                    |        |
|---------------------|-----------|--------------------|--------|
| BIL.                | NEGARA    | UMUR BERSARA WAJIB |        |
|                     |           | LELAKI             | WANITA |
| 1.                  | Indonesia | 58                 | 58     |
| 2.                  | Thailand  | 60                 | 60     |
| 3.                  | Singapura | 62-65              | 62-65  |
| 4.                  | Filipina  | 60                 | 60     |
| 5.                  | Vietnam   | 60                 | 55     |
| 6.                  | Myanmar   | 60                 | 60     |
| 7.                  | Kemboja   | 55                 | 55     |
| 8.                  | Laos      | 60                 | 60     |
| 9.                  | Brunei    | 60                 | 60     |

Sumber: *Pension at a Glance 2017, OECD and G20 Indicators*





# JENIS-JENIS PERSARAAN

# PERSARAAN PAKSA

1

## **Persaraan Kerana Mencapai Umur 55/56/58/60**

Pada hari seseorang anggota mencapai umur 55/56/58/60 tahun mengikut opsyen umur bersara yang dipilih.

**Seksyen 10(1) Akta  
227/Akta 239**

2

## **Persaraan Atas Sebab Kesihatan**

Anggota yang kesihatannya tidak memuaskan boleh dibersarakan atas sebab kesihatan. Keadaan di mana pegawai itu boleh dibersarakan adalah seperti Perintah Am Bab "F" (1974).

**Seksyen 10(5) (a)  
Akta 227/Akta 239**

3

## **Persaraan Atas Sebab Penghapusan Jawatan**

Anggota di mana jawatan yang disandangnya dihapuskan boleh dibersarakan dari perkhidmatan dan terus dibayar faedah persaraan.

**Seksyen 10(5) (b)  
Akta 227/Akta 239**

4

## **Persaraan Atas Sebab Penyusunan Semula Organisasi**

Anggota di mana penyusunan semula organisasi bagi maksud menghasilkan lebih kecekapan dan terus dibayar faedah persaraan.

**Seksyen 10(5) (c)  
Akta 227/Akta 239**



# PERSARAAN PAKSA

5

## **Persaraan Atas Sebab Pekerjaan Anggota Telah Ditamatkan Demi Kepentingan Awam**

Persaraan ini adalah bagi kes-kes di mana seseorang anggota telah ditamatkan perkhidmatan demi kepentingan awam.

**Seksyen 10(1) (d) Akta 227/Akta 239**

6

## **Persaraan Kerana Memperoleh Kewarganegaraan Asing / Dilucutkan Kewarganegaraan Malaysia**

Anggota yang dibersarakan atas sebab ini tidak akan dibayar faedah persaraan mengikut Seksyen 21A Akta 227 dan Seksyen 23A Akta 239.

**Seksyen 10(5) (e) Akta 227/Akta 239**

7

## **Persaraan Atas Sebab Memberi Maklumat Palsu Bagi Maksud Pelantikan Anggota ke Dalam Perkhidmatan Kerajaan**

Anggota yang dilantik pada/selepas 12.4.1991 boleh dibersarakan jika terbukti mereka memberi maklumat lisan/bertulis/bersumpah/dokumen secara palsu, silap, tidak tepat, tidak lengkap atau mengelirukan bagi maksud pelantikan ke dalam perkhidmatan awam.

**Seksyen 10(5) (f) Akta 227/Akta 239**



# PERSARAAN ATAS KEHENDAK KERAJAAN

8

## **Persaraan Atas Kepentingan Negara**

Yang di-Pertuan Agong boleh mengkehendaki seseorang anggota supaya bersara kepentingan Negara pada mana-mana peringkat umur.

**Seksyen 11(a)(i) dan (b)(i)  
Akta 227 & Seksyen 11(a)  
Akta 239**

9

## **Persaraan Demi Kepentingan Perkhidmatan Awam / Perkhidmatan Pihak Berkuasa Berkanun / Pihak Berkuasa Tempatan**

Yang di-Pertuan Agong boleh mengkehendaki seseorang anggota supaya bersara atas kepentingan Perkhidmatan Awam/ Perkhidmatan Pihak Berkuasa Berkanun / Pihak Berkuasa Tempatan pada mana-mana umur.

**Seksyen 11(a)(ii) dan (b)(ii) Akta 227  
& Seksyen 11(b) Akta 239**



# PERSARAAN PILIHAN

## Persaraan Pilihan

10

Seseorang anggota berpencen boleh mengemukakan permohonan persaraan pilihan apabila atau selepas mencapai umur 40 tahun. Bagi maksud pemberian faedah persaraan, anggota telah berkhidmat sekurang-kurangnya 10 tahun perkhidmatan yang boleh dimasukkan kira.

Seksyen 12 (1) Akta 227/Akta 239

# PERSARAAN KERANA PENSWASTAAN

## Persaraan Setelah Dilantik Untuk Berkhidmat Dalam Pertubuhan

11

Sesorang anggota yang berumur kurang daripada 45 tahun bagi perempuan atau 50 tahun bagi lelaki yang dilantik oleh atau dengan kelulusan Kerajaan untuk berkhidmat dalam mana-mana pertubuhan.

Seksyen 112A Akta 227/Seksyen 13 Akta 239







# PERSARAAN WAJIB MENCAPAI UMUR 55/56/58/60

**1 Oktober 2001**

Umur persaraan  
wajib dinaikkan  
daripada 55 tahun  
kepada 56 tahun

**1 Januari 2012**

Umur persaraan  
wajib dinaikkan  
daripada 58 tahun  
kepada 60 tahun

**1 Julai 2008**

Umur persaraan  
wajib dilanjutkan  
daripada 56 tahun  
kepada 58 tahun

## KES MAHKAMAH / TINDAKAN TATATERTIB

Jika ada kes Mahkamah atau tindakan tatatertib yang masih belum selesai ketika mencapai umur 55/56/58/60 tahun

...yang mungkin berkeputusan pegawai itu disabitkan atau dibuang kerja; (perkhidmatan pegawai itu dianggap sebagai dilanjutkan atas cuti tanpa gaji)

Jika Pihak Mahkamah atau Lembaga Tatatertib berkeputusan pegawai itu tidak disabitkan atau dibuang kerja, maka ia hendaklah bersara pada umur 55/56/58/60 tahun dan dibayar faedah persaraan dengan menolak tempoh cuti tanpa gaji itu.



# 2

## PERSARAAN ATAS SEBAB KESIHATAN



1

Telah disahkan dalam jawatan

2

Diputuskan oleh Lembaga Perubatan

Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 10 Tahun 1995

Keadaan yang boleh dihadapi ke Lembaga Perubatan (PA Bab F-19 (1974) & PP Bil.10/1995

- Cuti sakit tahunan telah habis dan masih tidak sihat

1

- Pegawai perubatan berpendapat tidak ada harapan sembuh

2

- Mengambil cuti 45 hari setahun, 3 tahun berturut-turut

3

- Kesiuman otak dan kesihatan tubuh badan diragui

4

- Pegawai perubatan mengesahkan sakit tibi, kusta atau barah

5

- Tercedera semasa bertugas dan bukan dengan kecuaiannya

6

# 10 PERSARAAN PILIHAN

ingin bersara awal?



Permohonan melalui Ketua Jabatan dengan syarat

- Umur 40 tahun ke atas;
- Tempoh perkhidmatan lebih 10 tahun yang boleh dimasukira

## Lantikan sebelum 12.4.1991

| Jantina Pegawai                                 | Umur layak pensen dibayar |
|-------------------------------------------------|---------------------------|
| Pegawai Perempuan                               | 45 tahun                  |
| Pegawai bomba berpangkat rendah & ke bawah      |                           |
| Pegawai polis berpangkat rendah dari ASP        |                           |
| Pegawai penjara berpangkat rendah dari Penguasa |                           |
| Jururawat lelaki di hospital mental             |                           |
| Pegawai Lelaki                                  | 50 tahun                  |

## Lantikan selepas 12.4.1991



**Dibayar pensen pada umur 55 tahun**

# 10

# PERSARAAN PILIHAN

TAHUKAH



Permohonan  
dikemukakan  
dalam tempoh  
3 bulan dari  
tarikh bersara

## DOKUMEN DIPERLUKAN

- |    |                                                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                                          |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a. | Borang JPA.BP.SPFP.B01a - Maklumat Pesara                                                                                                                         | g. | Salinan Kenyataan Perkhidmatan dan Kenyataan Cuti                                                                                                                        |
| b. | Borang JPA.BP.SPFP.B03 - Maklumat Tanggungan                                                                                                                      | h. | Salinan Sijil Nikah; sekiranya tiada, Surat Akuan Sumpah                                                                                                                 |
| c. | Borang JPA.BP.SPFP.B04 - Notis Pelepasan / Pengasingan Caruman Kerajaan di Kumpulan Wang Simpanan Pekerja Untuk Tujuan Pengiraan Faedah Persaraan                 | i. | Salinan Kad Pengenalan anggota dan suami / isteri                                                                                                                        |
| d. | Borang JPA.BP.UMUMB01 - Sijil Akuan Berhutang / Tidak Berhutang                                                                                                   | j. | Salinan Sijil Kelahiran anak-anak di bawah umur 21 tahun dan tiada had umur bagi anak cacat                                                                              |
| e. | Borang JPA.BP.UMUMB02- Pengiraan Cuti Rehat Yang Boleh Dikumpulkan Di Bawah Peraturan 21, Peraturan-Peraturan Pencen 1980 (bagi pegawai perkhidmatan awam sahaja) | k. | Salinan dokumen bank yang menunjukkan nama, nombor Kad Pengenalan dan nombor akaun bank                                                                                  |
| f. | Borang JPA.BP.UMUMB04 - Laporan Pengesahan Pakar Perubatan Mengenai anak Cacat Otak / Cacat Anggota (jika berkenaan)                                              | l. | Surat permohonan persaraan pilihan oleh daripada pegawai anggota ( bagi pegawai perkhidmatan awam Persekutuan atau pekerja Pihak Berkuasa Berkanun atau Tempatan sahaja) |
|    |                                                                                                                                                                   | m. | Surat kelulusan persaraan pilihan (bagi pegawai perkhidmatan awam Negeri sahaja)                                                                                         |

# 10

## PERSARAAN PILIHAN

TAHUKAH



### ASAS PERTIMBANGAN

- permohonan dipertimbangkan jika ada sokongan Ketua Jabatan.
- Untuk jawatan kritikal- Ketua Jabatan hendaklah membuat perakuan persaraan tersebut tidak akan menjejaskan perjalanan perkhidmatan awam

### KELULUSAN

- Oleh sebab ianya satu kemudahan, kelulusan boleh ditarik balik sebelum tarikh berkuatkuasa tanpa sebarang sebab.
- Sekiranya kelulusan belum diperolehi, jangan tinggalkan perkhidmatan sebelum kelulusan.
- Sekiranya anggota meninggalkan perkhidmatan tanpa sebarang cuti maka tindakan tatatertib boleh diambil.

# TIPS



Jangan  
pilih  
1 Januari

Jangan  
saja-saja  
pilih tarikh  
lahir atau  
sebarang  
tarikh

Jangan pilih  
tarikh  
sebelum bulan  
Kenaikan Gaji  
Tahunan  
(KGT)

Mulai tahun 2015, melalui Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2015, semua anggota sektor awam yang bersara wajib (mencapai umur persaraan paksa), sekiranya mereka bersara dalam keadaan belum mencapai tarikh 'Pergerakan Gaji Tahunan' (PGT), maka mereka tetap akan diberikan kenaikan gaji tahunan tersebut, dengan tarikhnya diawalkan kepada sehari sebelum bersara wajib, kecuali mereka yang dilahirkan pada 1 Januari (kerana hari terakhir mereka berkhidmat ialah pada 31 Disember).



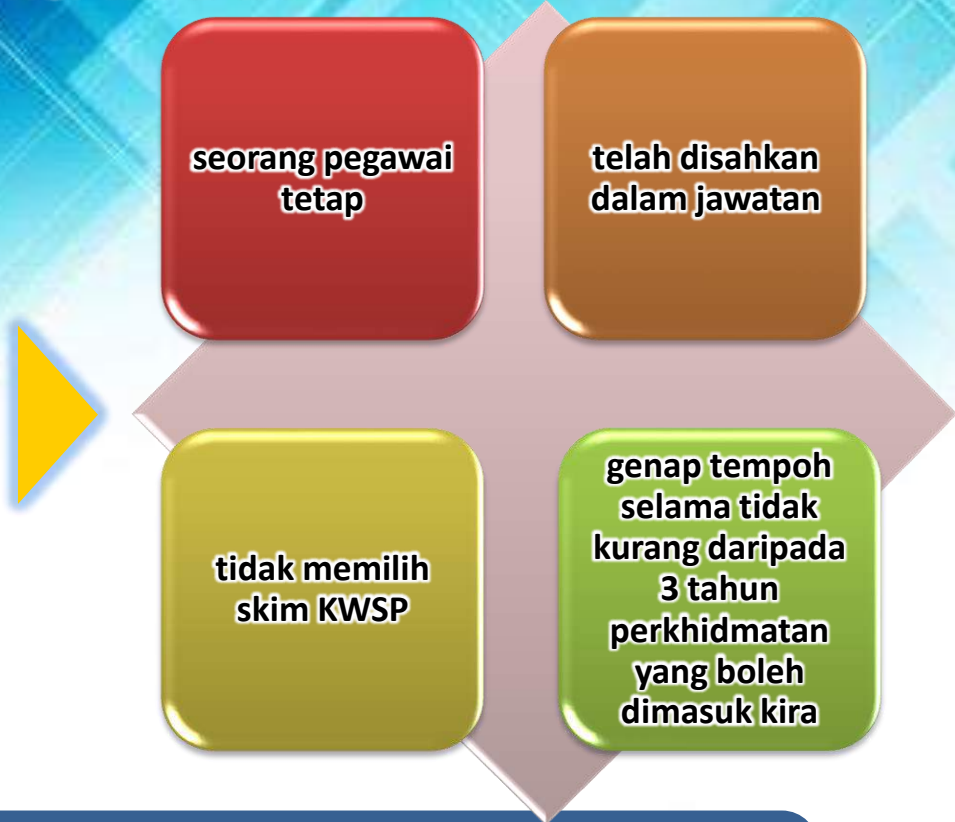


# FAEDAH PERSARAAN



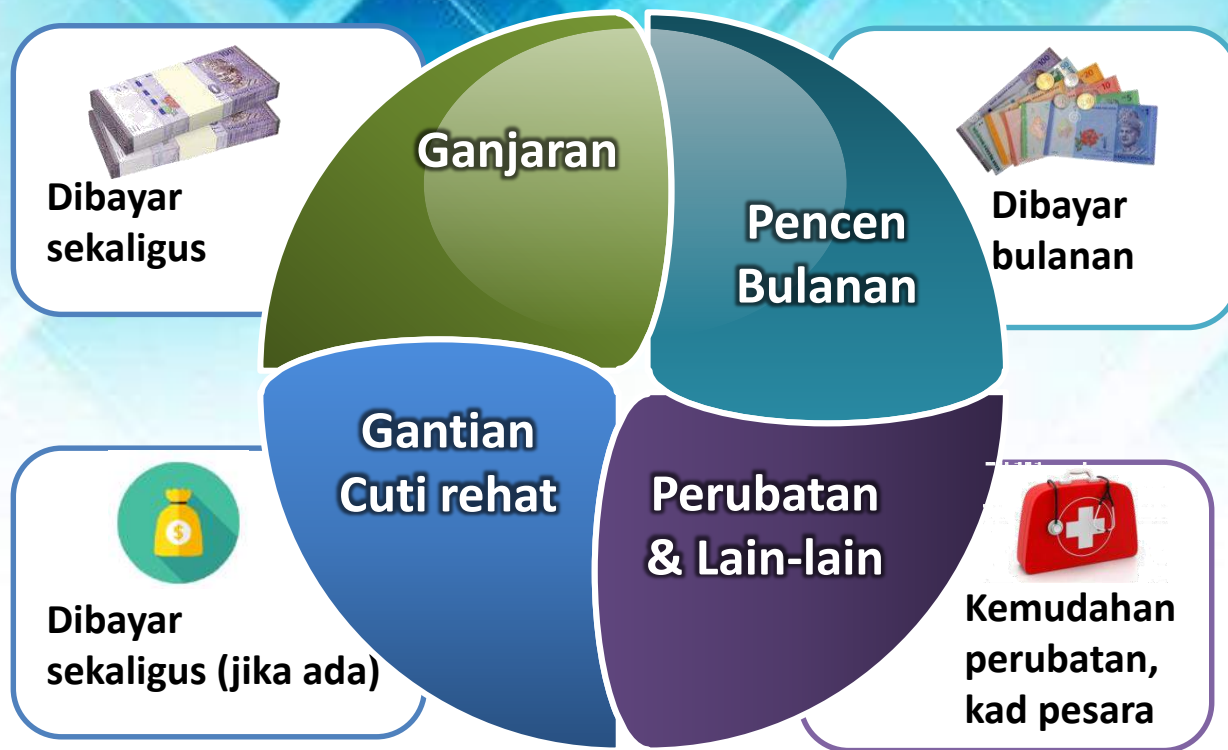
# KELAYAKAN MENDAPAT FAEDAH PERSARAAN

- ❖ Seseorang anggota berpencen yang **bersara atau dibersarakan dari jawatan** (bukan meletak jawatan atau dibuang kerja).
- ❖ Kelayakan bagi mendapat faedah terbitan bagi kes kematian dalam perkhidmatan pula ialah anggota meninggal dunia, sekurang-kurangnya **telah disahkan dalam perkhidmatan**.





# FAEDAH PERSARAAN



# FORMULA PENGIRAAN FAEDAH PERSARAAN



Pengiraan Ganjaran

**A**

**B**

Pengiran Pencen Bulanan

Pengiraan Gantian Cuti  
Rehat

**C**

# PENGIRAAN GANJARAN (sekaligus)

## Contoh Pembantu Tadbir (P/O) N26

**7.5% x Bulan  
Perkhidmatan  
x Gaji Akhir**

**Tempoh  
perkhidmatan**

- 478 bulan (39 tahun 10 bulan)

**Gaji Akhir**

- RM 4,686.99 sebulan

**Ganjaran**

- $7.5\% \times 478 \times \text{RM}4,686.99 = \text{RM}168,028.59$  sekaligus

# PENGIRAAN PENCEN (bulanan)

## Contoh Pembantu Tadbir (P/O) N26

**$\frac{1}{600} \times \text{Bulan Perkhidmatan} \times \text{Gaji Akhir}$**   
(terhad kepada maksimum 360 bulan perkhidmatan)

**Tempoh perkhidmatan**

- 300 bulan (25 tahun)

**Gaji Akhir**

- RM 4,686.99 sebulan

**Pencen**

- $\frac{1}{600} \times 300 \times \text{RM}4,686.99 = \text{RM}2,343.50$  sebulan



# PENGIRAAN PENCEN (bulanan)

## Contoh Pembantu Tadbir (P/O) N26

$\frac{1}{600} \times \text{Bulan}$   
 $\text{Perkhidmatan} \times \text{Gaji}$   
 $\text{Akhir}$

((Jika lebih dari 360  
bulan, formula  
pengiraan adalah  
 $\frac{3}{5} \times \text{Gaji Akhir}$ ))

Tempoh  
perkhidmatan

- 478 bulan (39 tahun 10 bulan)

Gaji Akhir

- RM 4,686.99 sebulan

Pencen

- $\frac{1}{600} \times 478 \times \text{RM}4,686.99 = \text{RM}3,733.96$  sebulan  
Tetapi terhad kepada  $\frac{3}{5} \times \text{RM}4,686.99 = \text{RM}2,812.19$  sebulan

Beza  
RM921.77



# PENGIRAAN GCR (sekaligus)

## Contoh Pembantu Tadbir (P/O) N26


$$\frac{1}{30} \times \text{Cuti Rehat Berkumpul (hari)} \times \left[ \text{Gaji Akhir} + \text{*Imbuhan Tetap} \right]$$

Cuti Rehat yang dikumpul

- 150 hari

Gaji Akhir + Imbuhan Tetap

- RM 4,686.99 + RM 300.00 + RM 140.00 = RM5,126.99

Award Wang Tunai

- $\frac{1}{30} \times 150 \times \text{RM5,126.99} = \text{RM25,634.95}$  sekaligus

# TAFSIRAN IMBUHAN



Seperti yang dinyatakan dalam Perenggan 'A', Lampiran C6 dalam Pekeliling Perkhidmatan Bil. 4 Tahun 2002



# PENCEN YANG DIBAYAR KEPADA PESARA KERAJAAN MERUPAKAN PENCEN PEKERJAAN (*OCCUPATIONAL PENSION*)

Tempoh  
Perkhidmatan  
yang boleh  
diambil kira

Gaji Hakiki  
yang terakhir

## PENENTUAN GAJI HAKIKI

1. Gaji hakiki bulanan yang **terakhir diterima, termasuk elaun berpencen** - Seksyen 2 Akta 227/ Akta 239
2. Bagi pegawai yang bersara sebelum disahkan dalam jawatan terakhirnya, **gaji akhir yang digunapakai ialah dalam jawatan terdahulu dalam mana ia telah disahkan** - Seksyen 6(2) Akta 227 atau Seksyen 5(2) Akta 239



TAHUKAH



# AMAUN PENCEN TERENDAH

**Mulai 1.1.2018:  
RM1,000**

**Sebelum itu : RM950**

**1**

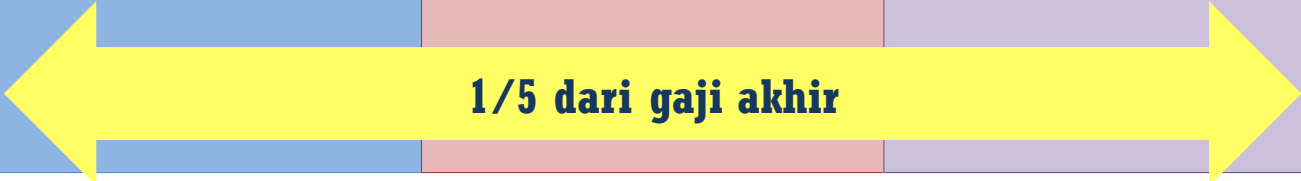
Untuk tempoh perkhidmatan yang lebih dari 25 tahun (300 bulan)

**2**

Dasar ini turut terpakai kepada pegawai yang bersara akibat daripada penswastaaan

TAHUKAH



|                                                                                                                |                                                                                    |                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |  |                        |
| <b>Bersara atas sebab kesihatan (ASK)</b>                                                                      | <b>Bersara atas sebab Penswastaan Agensi Kerajaan</b>                              | <b>Pegawai berpencen yang meninggal dunia dalam perkhidmatan yang kurang dari 120 bulan atau 10 tahun</b> |
|  <b>1/5 dari gaji akhir</b> |                                                                                    |                                                                                                           |





# PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 1 TAHUN 2021

## PENAMBAHBAIKAN FAEDAH PERSARAAN ATAS SEBAB KESIHATAN

- kuat kuasa mulai 1 Januari 2018

| Kategori | Tempoh Perkhidmatan<br>Sebenar (TPS) | Tempoh Perkhidmatan Secara<br>Isyarat |                 |
|----------|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|
|          |                                      | Pencen                                | Ganjaran        |
| 1        | 119 bulan dan kurang                 | 240 bulan                             | TPS + 120 bulan |
| 2        | 120 - 240 bulan                      | TPS + 120 bulan                       | TPS + 120 bulan |
| 3        | 241 - 359 bulan                      | 360 bulan                             | 360 bulan       |
| 4        | 360 bulan dan lebih                  | 360 bulan                             | TPS             |



# Contoh 1

135 bulan  
Kategori 2



| Kategori | Tempoh Perkhidmatan<br>Sebenar (TPS) | Tempoh Perkhidmatan Secara Isyarat |                 |
|----------|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------|
|          |                                      | Pencen                             | Ganjaran        |
| 1        | 119 bulan dan kurang                 | 240 bulan                          | TPS + 120 bulan |
| 2        | 120 - 240 bulan                      | TPS + 120 bulan                    | TPS + 120 bulan |
| 3        | 241 - 359 bulan                      | 360 bulan                          | 360 bulan       |
| 4        | 360 bulan dan lebih                  | 360 bulan                          | TPS             |

- Gaji Akhir (GA) RM3,290.93
- TP Sebenarnya (TPS) 135 bulan

Pencen sedia ada

| Pencen                                                                      | Ganjaran                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| $1/600 \times \text{RM}3,290.93 \times 135 \text{ bulan} = \text{RM}740.45$ | $7.5\% \times \text{RM}3,290.93 \times 135 \text{ bulan} = \text{RM}33,320.66$ |

Pencen Baharu

| Tempoh Perkhidmatan Secara Isyarat                                            |                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Pencen                                                                        | Ganjaran                                                                       |
| 135+120= 255 bulan                                                            | 135+120= 155 bulan                                                             |
| $1/600 \times \text{RM}3,290.93 \times 255 \text{ bulan} = \text{RM}1,398.65$ | $7.5\% \times \text{RM}3,290.93 \times 255 \text{ bulan} = \text{RM}62,939.04$ |



# PENARIKAN BALIK, PENAHANAN & PENGURANGAN PENCEN

Pemberian pencen dan ganjaran boleh **ditarik balik**, **ditahan** atau **dikurangkan** jika didapati pemberian itu adalah akibat daripada tidak mengetahui fakta-fakta matan yang sengaja disembunyikan yang boleh menyebabkan anggota itu **dibuang kerja**



PEMOTONGAN  
FAEDAH PERSARAAN

1

Menjelaskan hutang Kerajaan

2

Tuntutan nafkah atas perintah  
Mahkamah

# PEMBERHENTIAN PENCEN

Dihentikan  
serta- merta  
jika:

1

Dihukum Penjara/Mati –  
Elaun Tanggungan boleh dipertimbangkan

2

Memperolehi Kewarganegaraan lain -  
(berkuatkuasa ke atas anggota yang  
dilantik pada/selepas 16.5.1986)

## PENGGANTUNGAN PENCEN

Pembayaran pencen boleh  
digantung selama tempoh  
pesara dilantik semula  
sebagai pegawai tetap dalam  
perkhidmatan awam

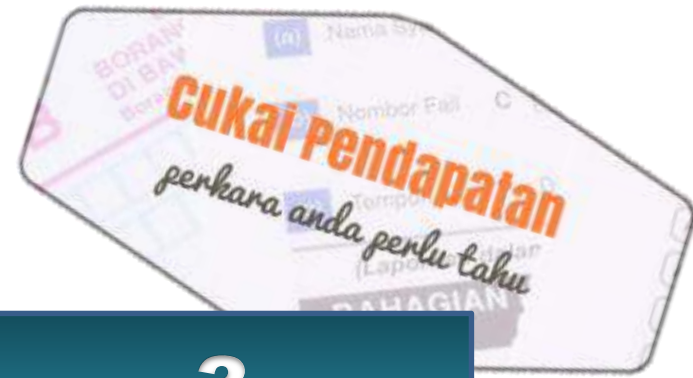
**Seksyen 23, Akta 227**  
**Seksyen 26, Akta 239**



# BAYARAN GANJARAN, PENCEN & GCR TERTAKLUK KEPADA POTONGAN BERIKUT



# PENCUKAIAN



1

Bayaran Ganjaran  
Dan Gantian Cuti  
Rehat (GCR) Tidak  
Dikenakan Cukai  
Pendapatan

2

Pencen yang dibayar  
kepada anggota yang  
bersara wajib pada  
umur 55/56/58/60 tahun  
dikecualikan daripada  
cukai pendapatan

3

Manakala bayaran  
pencen yang diterima  
oleh pesara sebelum  
mencapai umur 55  
tahun dikenakan cukai  
pendapatan



TAHUKAH



**Pesara Atau Penerima  
Pencen Layak Menerima  
Penyelarasan Pencen  
Sebanyak 2% Setiap  
Tahun  
(Bermula 1 Januari 2013)**

## **PENYELARASAN PENCEN**

(Seksyen 3, Akta 238) (Akta Penyelarasan Pencen 1980)



# FAEDAH LAIN DALAM KEADAAN TERTENTU:

**1**

**PENCEN HILANG UPAYA**

**2**

**PENCEN TANGGUNGAN**

**3**

**PENCEN TERBITAN**

**4**

**GANJARAN TERBITAN**

# PENCEN HILANG UPAYA



Sebagai tambahan kepada pencen perkhidmatan, pencen hilang upaya boleh diberi kepada pegawai yang dikehendaki bersara akibat daripada :

**Menanggung bencana semasa melaksanakan tugas rasmi atau kemalangan dalam perjalanan**

**Mendapat penyakit kerana jenis tugasnya itu menyebabkan dirinya terdedah**

**Dengan syarat bencana/penyakit itu bukan berpunca dari kecuaiian atau salahlaku pegawai itu**

# PENCEN HILANG UPAYA

Kadar pencen hilang upaya yang boleh dibayar adalah mengikut darjah kecacatan seperti berikut



| Darjah Kecacatan    | Kadar (sebahagian daripada gaji akhir) |
|---------------------|----------------------------------------|
| Tercacat sedikit    | 1/8                                    |
| Tercacat            | 1/4                                    |
| Tercacat pada Matan | 3/8                                    |
| Musnah sama sekali  | 1/2                                    |

# KAD PESARA

Dikeluarkan oleh Bahagian Pasca Perkhidmatan, JPA kepada pesara/penerima pencen sebagai ganti Surat Jaminan (GL):

- i. Dokumen pengenalan pesara yang amat penting kerana terdapat keistimewaan tersendiri ( bekas anggota kerajaan) peganti Surat Jaminan (GL) penjawat awam;
- ii. Ubat Percuma, Caj Hospital dan Wad di Hospital Kerajaan yang dikenakan – minima bersamaan gaji akhir pesara (kelayakan wad); dan
- iii. Boleh digunakan sebagai Diskaun Kad – dipasaraya atau kedai-kedai yang tertakluk atas penetapan oleh KPDNKK.



# KEMUDAHAN PERUBATAN

KEPADA PESARA AWAM  
PERSEKUTUAN YANG BERPENGEN



Rujukan:  
Surat Edaran Garis Panduan  
Kemudahan Perubatan Untuk Ibu  
Bapa Yang Sah Kepada Pesara Awam  
Persekutuan Yang Berpengen  
bertarikh 22 Disember 2017



UBAT



PERALATAN  
PERUBATAN



RAWATAN BUAH  
PINGGANG



RAWATAN  
KEPAKARAN



RAWATAN  
KECEMASAN



RAWATAN LUAR  
NEGERI



RAWATAN DI INSTITUT  
JANTUNG NEGARA (IJN)



RAWATAN  
KEMANDULAN

## SUAMI / ISTERI

Hilang kelayakan  
sekiranya  
berkahwin

## ANAK

- Sehingga umur 18 tahun / 21 tahun (sekiranya masih belajar)
- Anak cacat (seumur hidup)

## IBU / BAPA

- Mulai 01.01.2018
- Perubatan, dialisis dan sakit jantung sahaja



# Rayu bawa pulang bapa sakit di Sydney

Keluarga pesara kerajaan kena serangan jantung mohon bantuan

Berita Harian 4 Sep 2016 +4 more Oleh Haryani Ngah

Keluarga pesara kerajaan, Jaffar Saion, 57, yang mengalami serangan jantung ketika bercuti di Sydney, Australia memohon bantuan bagi membawa pulang

## Fakta nombor

ayah mereka untuk mendapatkan rawatan dalam negara.

Menurut anak Jaffar, Zulfahmi, bapanya mengalami serangan jantung Selasa lalu

ketika mereka bercuti bersama ibu dan neneknya.

"Kami mengambil pakej percutian dari 25 hingga 31 Ogos. Bagaimanapun sehari sebelum pulang, ayah mendapat serangan jantung yang menyebabkan mulut, tangan dan kaki di sebelah kiri tidak dapat berfungsi.

## Masih tak sedarkan diri

"Sekarang ini ayah masih tidak sedarkan diri dan dirawat di unit rawatan rapi Hospital Prince Of Wales dan dijaga oleh emak, manakala saya dan nenek sudah pulang ke Malaysia.

"Dianggarkan kos rawatan dan tambang untuk membawa pulang Jaffar ke Malaysia adalah

**\*\*\*\*Kerajaan tidak akan membiayai sebarang kos perubatan bagi pegawai/pesara yang bercuti ke luar negeri atas urusan persendirian.....**





**FAEDAH-  
FAEDAH  
TERBITAN**

# JENIS- JENIS FAEDAH TERBITAN

## 1. GANJARAN

(Sekaligus)

Seksyen 4(1) Akta 227 Atau Akta 239

## 4. PENCEN TANGGUNGAN

(bulanan)

Seksyen 18, Akta 227/Seksyen 20,  
Akta 239)

## 2. PENCEN TERBITAN

(Bulanan)

Seksyen 4(1) Akta 227

Atau Akta 239

## 5. EX-GRATIA TERBITAN

(sekaligus)

Seksyen 4(1) Akta 227

Atau Akta 239

## 3. GANTIAN CUTI REHAT

(sekaligus)

Seksyen 4(2) Akta 227

Atau Akta 239

## 6. BANTUAN MENGURUS JENAZAH

(sekaligus)

PP 2/1993, PP 14/1993 & PP 3/2010



# JENIS-JENIS FAEDAH TERBITAN

**PEKELILING PERBENDAHARAAN BIL. 2 TAHUN 1993 DAN SURAT  
PEKELILING PERBENDAHARAAN BIL. 14 TAHUN 1993  
PEKELILING PERBENDAHARAAN BIL 3 TAHUN 2010 ATAU WP 6.4  
BAYARAN BANTUAN MENGURUS JENAZAH : RM3,000**

**Kematian di dalam perkhidmatan: Diuruskan & dibayar oleh Jabatan**

**Kematian selepas persaraan : Diuruskan & dibayar oleh KWAP**

**(Pembayaran ini tidak dipanjangkan kepada penerima pensyen terbitan yang meninggal dunia)**





# JENIS-JENIS FAEDAH TERBITAN

## Apa itu Ganjaran Terbitan?

“ Pemberian faedah yang dibayar sekaligus kepada tanggungan anggota yang meninggal dunia di dalam perkhidmatan atau wakil yang sah di sisi undang-undang”

### Formula

$$\boxed{7.5\%} \times \boxed{\text{Jumlah Genap Bulan Perkhidmatan Yang Boleh Dimasukira}} \times \boxed{\text{Gaji Akhir}}$$

# JENIS-JENIS FAEDAH TERBITAN

## GANJARAN TERBITAN

### Siapa Yang Layak?

- Balu atau Duda;
  - Anak;
  - Ibu atau Bapa Tanggungan (1/10)
- 9/10 (kadar penuh jika ibu bapa meninggal)

**\*\*Jika ketiadaan penerima-penerima di atas, GT boleh diberi kepada wakil yang sah di sisi undang-undang**

# JENIS-JENIS FAEDAH TERBITAN

## GANJARAN TERBITAN

Orang Tanggungan yang layak menerima Ganjaran Terbitan **bagi pegawai bujang** ialah **Ibu atau Bapa Tanggungan**

Jika jumlah amaun KWSP iaitu Syer Kerajaan dan Syer Pekerja **MELEBIHI** jumlah Ganjaran Terbitan, maka waris hendaklah menuntut caruman KWSP (tiada Ganjaran Terbitan dibayar)





# JENIS-JENIS FAEDAH TERBITAN

## PENCEN TERBITAN

**Apa itu Pecen Terbitan???**

“Pecen **BULANAN** yang terbit disebabkan oleh kematian anggota/pesara sektor awam, dibayar kepada orang-orang tanggungan anggota/pesara seperti mana yang diperuntukkan oleh Undang-Undang pecen berkenaan.”

**Formula**

$$\boxed{\frac{1}{600}} \times \boxed{\text{Jumlah Bulan Perkhidmatan Yang Boleh Dimasukira}} \times \boxed{\text{Gaji Akhir}}$$

# JENIS-JENIS FAEDAH TERBITAN

## PENCEN TERBITAN

**Siapa yang layak terima Pencen Terbitan????**

- Balu atau Duda; dan**
- Anak**

# PERATURAN 2, PERATURAN-PERATURAN PENCEN 1980

## 2. Tafsiran

### BALU/DUDA:

“balu” atau “duda” ertinya isteri atau suami yang masih hidup kepada seseorang pegawai yang mati yang mana perkahwinannya diiktiraf di Malaysia sebagai suatu perkahwinan yang sah di bawah mana-mana undang-undang bertulis, agama, adat atau kelaziman.

# TAKRIFAN ANAK

- anak seorang pegawai/pesara yang meninggal;  
berumur di bawah 21 tahun; dan  
masih belum berkahwin

-Termasuk :

- anak kandung;
- anak yang lahir selepas kematian pegawai;
- anak tiri tanggungan;
- anak tak sah taraf;
- anak angkat;
- anak cacat.

# TAKRIFAN ANAK ANGKAT

Anak yang diambil sebagai anak angkat oleh pegawai:

- di bawah mana-mana UNDANG-UNDANG BERTULIS berhubung dengan pengangkatan tersebut; atau
- di bawah mana-mana ADAT atau KELAZIMAN dengan bukti yang memuaskan mengenai pengangkatan tersebut;



# TAKRIFAN & KELAYAKAN ANAK CACAT

Tidak kira apa jua umurnya;

- cacat otak atau hilang upaya dari segi jasmani dan secara kekal
- tidak berupaya untuk menanggung dirinya sendiri; dan
- kecacatan sebelum mencapai umur 21 tahun

\* Pecen dibayar seumur hidup

\*\*Bagi pegawai yang dilantik sebelum 16.5.1986, syarat anak menerima kecacatan sebelum umur 21 tahun itu tidak terpakai)





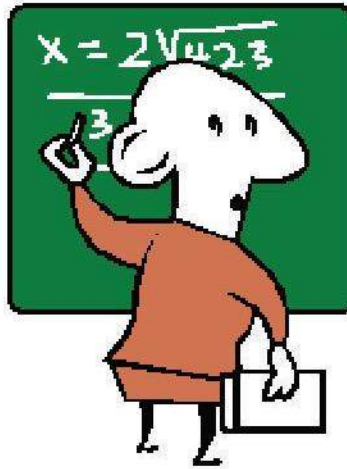
# PENCEN TERBITAN AKAN TAMAT JIKA:

**ANAK  
BERKAHWIN  
ATAU  
MENCAPAI  
UMUR 21 TAHUN  
MANA YANG  
TERDAHULU**

**ANAK  
BELAJAR DI PUSAT  
PENDIDIKAN  
TINGGI (MENUJU  
IJAZAH PERTAMA)  
APABILA  
TAMAT BELAJAR  
ATAU BERKAHWIN**

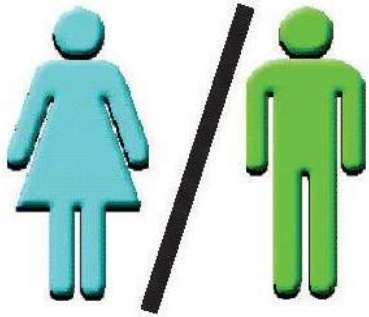
**Seksyen 16 Akta 227 & Seksyen 17 Akta 239**





# FORMULA PENGIRAAN & PEMBAHAGIAN SYER PENCEN TERBITAN

# FORMULA PENGIRAAN & PEMBAHAGIAN SYER PENCEN TERBITAN



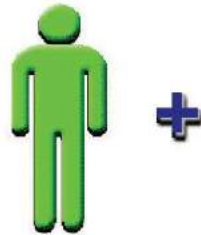
**BALU/DUDA = 2 SYER**



**ANAK = 1 SYER**

# FORMULA PENGIRAAN & PEMBAHAGIAN SYER PENCEN TERBITAN

Jika gemulah  
meninggalkan  
dua orang balu



+



2 Syer



2 Syer

Jumlah :

4 syer



2 Syer



3 Syer

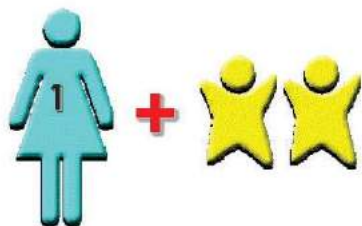
Jumlah : 5 syer

Jumlah Syer Keseluruhan : 9 syer

# FORMULA PENGIRAAN & PEMBAHAGIAN SYER PENCEN TERBITAN

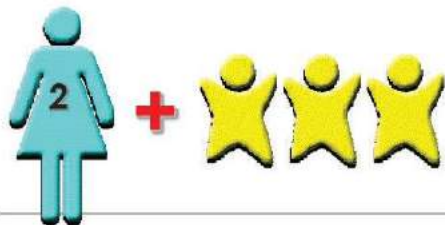
Contoh Pengiraan:  
Amaun Pencen sebanyak RM1000.00

Jumlah Syer Keseluruhan : 9 syir



→ 4/9 syer

$$\frac{4}{9} \times \text{RM}1000.00 \\ = \text{RM}444.44$$



→ 5/9 syer

$$\frac{5}{9} \times \text{RM}1000.00 \\ = \text{RM}555.56$$



# FORMULA PENGIRAAN & PEMBAHAGIAN SYER PENCEN TERBITAN

$$\frac{4}{9} \times \text{RM}1000.00 = \text{RM}444.44$$

$$\frac{5}{9} \times \text{RM}1000.00 = \text{RM}555.56$$



$$\frac{2}{9} \times \text{RM}1000.00 = \text{RM}222.22$$



$$\frac{2}{9} \times \text{RM}1000.00 = \text{RM}222.22$$



$$\frac{1}{9} \times \text{RM}1000.00 = \text{RM}111.11$$



$$\frac{1}{9} \times \text{RM}1000.00 = \text{RM}111.11$$



$$\frac{1}{9} \times \text{RM}1000.00 = \text{RM}111.11$$



$$\frac{1}{9} \times \text{RM}1000.00 = \text{RM}111.11$$



$$\frac{1}{9} \times \text{RM}1000.00 = \text{RM}111.11$$



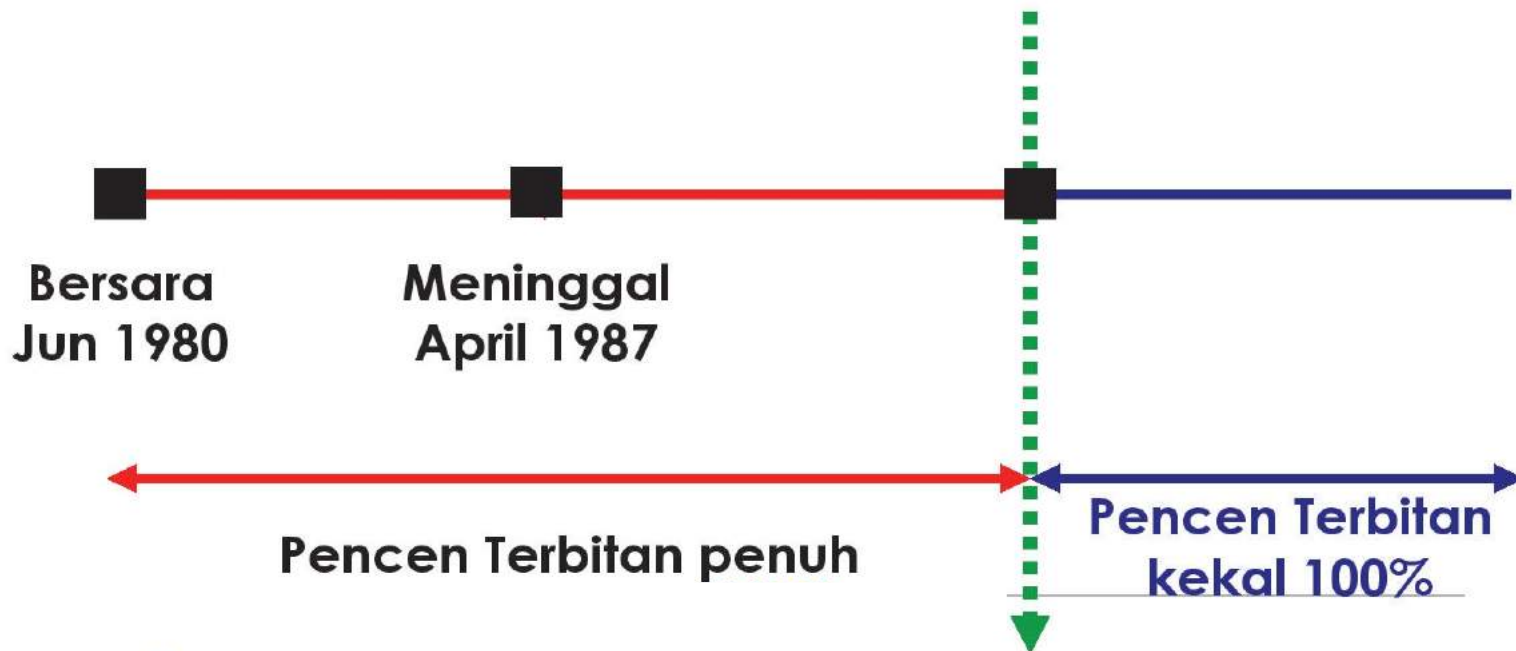
# PERKAHWINAN DI DALAM PERKHIDMATAN



# PERKAHWINAN DI DALAM PERKHIDMATAN

## PENCEN TERBITAN KEKAL 100%

- Berkahwin semasa dalam perkhidmatan

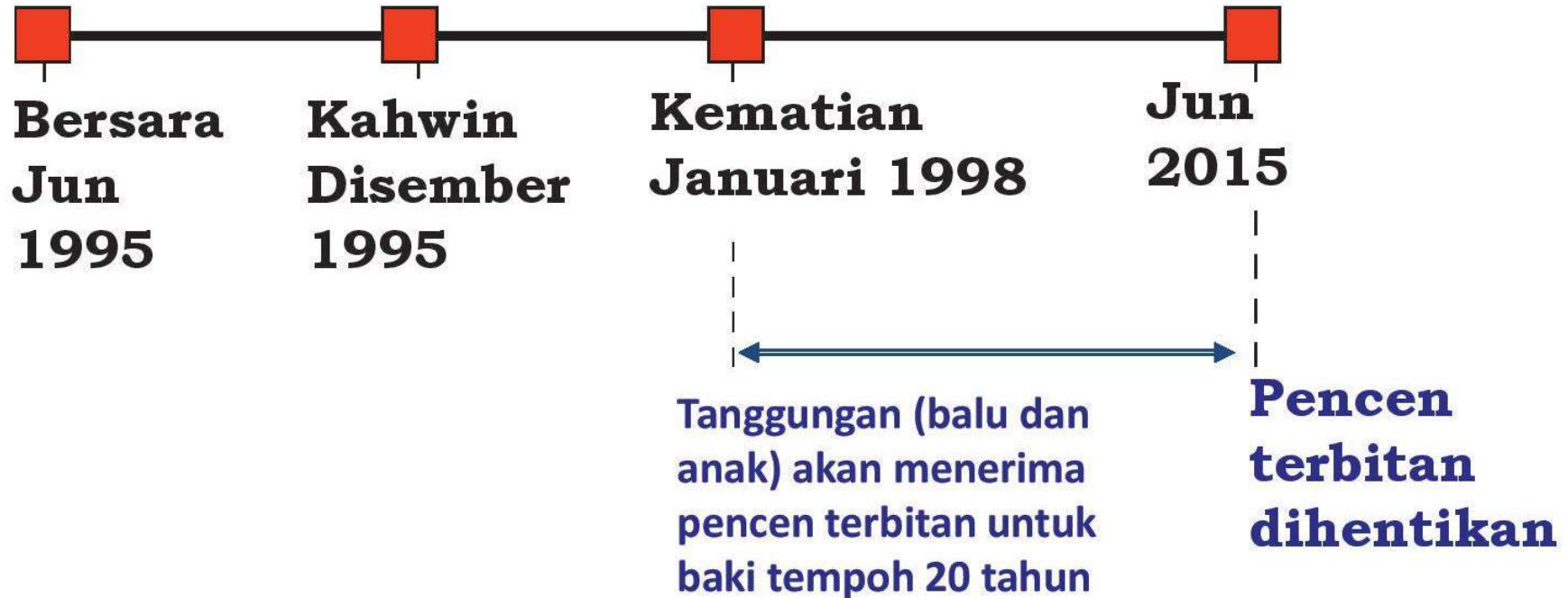


# PERKAHWINAN DI DALAM PERSARAAN



# PERKAHWINAN DI DALAM PERSARAAN

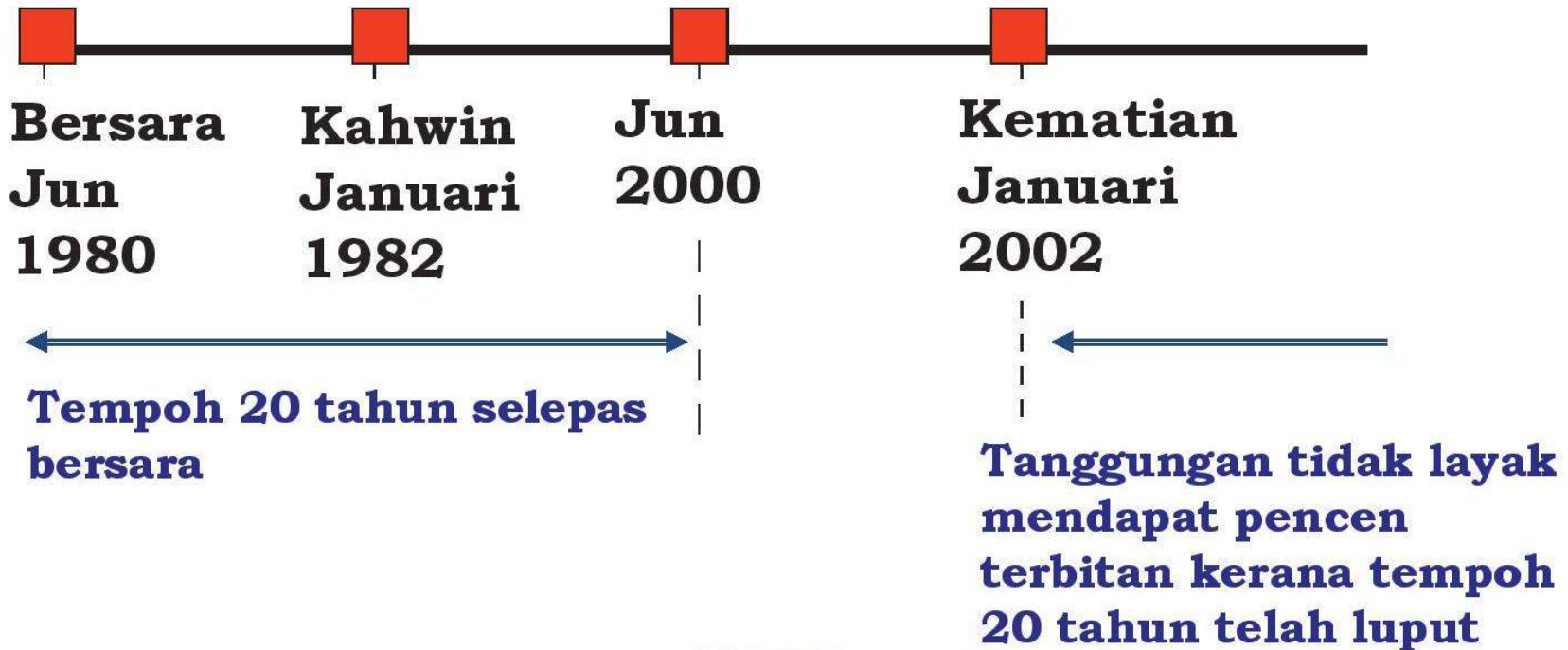
## CONTOH 1:





# PERKAHWINAN DI DALAM PERSARAAN

## CONTOH 2:



# KAEDAH PEMBAYARAN PENCEN

| SKIM A                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SKIM B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | PERTUKARAN KAEDAH BAYARAN DARI SKIM B KE SKIM A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Pencen akan <b>dikreditkan terus ke dalam bank</b> setiap bulan.</li><li>• Untuk pesara yang <b>mempunyai pasangan yang dikahwini sebelum penswastaan serta masih hidup.</b></li><li>• Akaun bank perseorangan (<b>akaun simpanan / akaun semasa</b>).</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pesara / penerima pencen perlu <b>pergi sendiri ke bank setiap bulan</b> &amp; tandatangan borang tuntutan pencen. Jika tidak dituntut selama 6 bulan, pencen akan dihentikan.</li><li>• Untuk <b>pesara bujang, duda/ balu</b>, atau mempunyai pasangan yang dikahwini selepas penswastaan.</li><li>• Untuk penerima pencen terbitan / tanggungan</li><li>• Akaun bank perseorangan (<b>akaun simpanan/ akaun semasa</b>)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Perlu melantik seorang wakil <b><u>Tanggungjawab wakil:</u></b></li><li>• Memaklumkan apabila pesara / penerima pencen meninggal dunia atau hilang kelayakan pencen</li><li>• Membayar semula pencen terlebih bayar</li><li><b><u>Syarat untuk menjadi wakil Skim A</u></b></li><li>• Umur 21 tahun dan ke atas</li><li>• Warganegara Malaysia</li><li>• Bermastautin di Malaysia</li></ul> |



## **Muzakarah Jawatankuasa Majlis Fatwa Kali ke 21 (12 September 1988)**

“Bersetuju : Bahawa Ganjaran Terbitan dan Pencen Terbitan tidak termasuk sebagai harta pusaka, maka faedahnya tidak tertakluk kepada pembahagian harta pusaka.”

# GANTIAN CUTI REHAT



**KERAJAAN MALAYSIA**

---

**PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 18 TAHUN 2008**

---

**PENINGKATAN MAKSIMUM CUTI REHAT DAN CUTI REHAT KHAS  
YANG BOLEH DIKUMPUL UNTUK PEMBERIAN WANG TUNAI  
SEBAGAI GANTIAN CUTI REHAT (GCR) KEPADA 150 HARI**



# FORMULA PERKIRAAN GCR

**$1/30 \times \underbrace{\text{Cuti Rehat dikumpul}} \times \text{Gaji Akhir} + \text{Imbuhan Tetap}$**

(Tertakluk kepada maksimum 150 hari)

## CONTOH:

**Cuti rehat yang dikumpul = 120 hari**

**Gaji akhir + Imbuhan Tetap = RM 3,814.14**

**Award Wang Tunai =  $1/30 \times 120 \times \text{RM}3,814.14$   
= RM 15,256.56**

**(Kaedah Pengumpulan GCR ialah Berdasarkan PP Bil. 18/2008)**



# PENCEN TANGGUNGAN

Seksyen 18 Akta Pencen 1980 (Akta 227)

Sebagai tambahan kepada pencen terbitan dan ganjaran terbitan kepada orang tanggungan seseorang pegawai, pencen tanggungan boleh dipertimbangkan jika mengikut ketetapan syarat-syarat berikut:

(a) Pegawai itu meninggal dunia dalam hal keadaan seperti berikut:

- i. Kemalangan dalam perjalanan; atau
- ii. Mendapat bencana semasa melaksanakan tugas rasminya; atau
- iii. Mendapat penyakit kerana menjalankan tugasnya.

b) Kematian itu berlaku dalam tempoh tujuh tahun dari tarikh dia menanggung bencana atau mendapat penyakit itu

Dengan syarat bencana yang menimpa kemalangan yang berlaku, atau penyakit yang dihidapi tidak berpunca daripada kecuaiannya atau salah laku anggota itu. Dan tidak menjadi semakin teruk oleh kerana kecuaiannya atau salah lakunya.

# PENCEN TANGGUNGAN

Seksyen 18 Akta Pencen 1980 (Akta 227)

## Pencen tanggungan diberi kepada;

- i. Balu;
- ii. Duda dalam tanggungan iaitu duda yang mengalami cacat otak atau hilang upaya menanggung diri sendiri;
- iii. Anak, terhad kepada enam orang sahaja dikira dari yang tertua sekali; dan
- iv. Ibu atau bapa (jika ibu telah meninggal dunia) yang bergantung sepenuhnya atau sebahagian besar nafkah kepada gemulah

“Pencen tanggungan yang diberikan kepada balu akan terhenti apabila balu tersebut berkahwin semula”  
(Peraturan 19(3)Peraturan-Peraturan Pencen 1980)



# FAEDAH TERBITAN : EX GRATIA



**KERAJAAN MALAYSIA**

---

**PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 17 TAHUN 2008**

---

**PEMBERIAN *EX-GRATIA* TERBITAN SEKALIGUS  
KEPADA IBU ATAU BAPA ANGGOTA BERPENCEN YANG  
MENINGGAL DUNIA SEMASA DALAM PERKHIDMATAN TANPA  
MENINGGALKAN BALU/DUDA ATAU ANAK**





## 6. Ex-Gratia Terbitan

Bayaran sekaligus kepada ibu, atau sekiranya ibu telah meninggal dunia, bapa kepada anggota berpencen yang meninggal dunia semasa dalam perkhidmatan **tanpa meninggalkan balu/duda atau anak.**

Pemberian ini adalah sebagai **tambahan** kepada ganjaran terbitan atau caruman syer Kerajaan/majikan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) atau mana-mana kumpulan wang simpanan berserta faedah yang terakru.

# FORMULA PERKIRAAN EX-GRATIA

## 1. EX GRATIA TERBITAN – Secara Sekaligus

i) Tempoh Perkhidmatan Sebenar  
Dari tarikh lantikan hingga tarikh kematian

$$7.5\% \times \text{TPS} \times \text{Gaji Akhir}$$

ii) Tempoh Perkhidmatan Isyarat  
Dari tarikh lantikan hingga tarikh pilihan persaraan

$$7.5\% \times \text{TPI} \times \text{Gaji Akhir}$$

### Cth: Perkiraan Ex-Gratia

Jumlah GT Semasa

$$7.5\% \times 204 \text{ bulan} \times \text{RM } 7,781.58 \\ = \text{RM } 119,058.17$$

Jumlah GT Isyarat

$$7.5\% \times 423 \text{ bulan} \times \text{RM } 7,781.58 \\ = \text{RM } 246,870.62$$

Jumlah Ex-Gratia Terbitan (GT Isyarat – GT Semasa)

$$\text{RM } 246,870.62 - \text{RM } 119,058.17 \\ \text{EX-G} = \text{RM } 127,812.45$$



# EX GRATIA KEMATIAN SEKALIGUS



## **EX-GRATIA KEMATIAN**

Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 11 Tahun 2019



JABATAN  
PERKHIDMATAN  
AWAM

### **DIBERIKAN KEPADA**

Penjawat Awam Tetap / Sementara  
yang memilih Skim Pencen / Skim KWSP



Pemberian kepada **Waris Penjawat Awam** yang meninggal dunia dan berkhidmat tidak lebih **240 BULAN**

### **PEKELILING PERKHIDMATAN INI TERPAKAI KEPADA :-**

Perkhidmatan Awam  
Persekutuan

Perkhidmatan Awam  
Negeri

Pihak Berkuasa  
Berkanun

Pihak Berkuasa  
Tempatan



# EX GRATIA KEMATIAN SEKALIGUS

## JUMLAH PEMBERIAN EX-GRATIA KEPADA WARIS

| Tempoh<br>Perkhidmatan<br>(Bulan) | Pembayaran<br>Ex-Gratia<br>(RM) |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| ≤ 60                              | 150,000                         |
| 61 - 120                          | 100,000                         |
| 121 - 180                         | 75,000                          |
| 181 - 240                         | 50,000                          |
| ≥ 241                             | TIADA                           |

## WARIS YANG LAYAK

1 Balu / Duda  
yang Layak

2 Anak

3 Ibu/Bapa  
yang Layak

mengikut pembahagian

■ **9/10 syer (90%)**  
dibayar kepada balu/duda  
dan anak-anak bawah 21 tahun

■ **1/10 syer (10%)**  
akan dibayar kepada ibu, jika ibu  
telah meninggal, kepada bapa

## CARA PERMOHONAN

bagi Penjawat Awam yang memilih :-

### ■ SKIM PENCEN

Pemohonan dikemukakan oleh  
Jabatan akhir anggota, diproses  
bersekali dengan permohonan  
faedah persaraan terbitan

### ■ SKIM KWSP/ ANGGOTA YANG BELUM DISAHKAN JAWATAN

Pemohonan perlu dikemukakan  
oleh Ketua Jabatan kepada  
Bahagian Pasca Perkhidmatan, JPA  
(Tatacara permohonan dan borang berkaitan  
diperincikan dalam **Pekeliling Perkhidmatan  
Bilangan 11 Tahun 2019.**)



### Muat turun

Pekeliling dan Soalan Lazim di  
[https://www.jpa.gov.my/  
pengumuman/1106-pekelling-  
perkhidmatan-bilangan-  
11-tahun-2019](https://www.jpa.gov.my/pengumuman/1106-pekelling-perkhidmatan-bilangan-11-tahun-2019)

atau

Imbas QR Code

Pertanyaan lanjut:-  
[mypesara@kwsp.gov.my](mailto:mypesara@kwsp.gov.my)  
03-8887 8777



[www.jpa.gov.my](http://www.jpa.gov.my)



Jabatan  
Perkhidmatan Awam



Jabatan  
Perkhidmatan Awam



@jpagov



@jpa2day

INFOGRAFIK  
UKK,JPA



1

Portal JPA Pencen

2

[apps.jpapencen.gov.my/](https://apps.jpapencen.gov.my/)

3

Aplikasi MyPesara

4

Facebook Bahagian Pasca  
Perkhidmatan







# PORTAL RASMI BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN Jabatan Perkhidmatan Awam

LAMAN UTAMA PROFIL PANGKALAN ILMU HUBUNGI KAMI SISTEM MAKLUMBALAS SOALAN LAZIM

[ENGLISH]

[ Rabu, 10 Julai 2019 ]

\* PENGIRAAN ANGGARAN

Persaraan Wajib

Persaraan Pilihan Sendiri

Penamatan Perkhidmatan Ahli Pentadbiran

\* JIKA ANDA

Pesara

Bakal Pesara

Penerima Faedah Terbitan

Jabatan Kerajaan

Wakil Skim A

Ingin Menetap Atau Ke Luar Negeri

\* APLIKASI

Sistem Pengiraan GCR Version 2019.1

Cetakan Penyata Pencen

Pemakluman Pembayaran Faedah Persaraan

Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah

Semakan Pemberian Taraf Berpencen

Cetakan Surat Persaraan Pilihan

Semak Status Prosesan Persaraan Wajib / Pilihan

Cetakan Surat Kelulusan Skim A

\* PENGETAHUAN UMUM

Penambahbaikan Faedah Persaraan

Gantian Cuti Rehat

Ex Gratia Bencana

MAKLUMAT BAGI PESARA/PENERIMA PENCEN

SOALAN-SOALAN LAZIM - Bantuan ONE-OFF RM500, penerima pencen bawah RM1000 yang berkelayakan

BORANG RAYUAN BANTUAN ONE-OFF RM500

NOTA TAKLIMAT PENGURUSAN PRA PERSARAAN 2018

BORANG LAMPIRAN A - Penagmackintian maklumat pesara/tanggungan

TARIKH BAHARU PENBAYARAN PENCEN BULANAN BACI TAHUN 2019

TUNTUTAN PERUBATAN BAGI UBAT DAN ALATAN PERUBATAN YANG TELAH DIBUAT PADA ATAU SEBELUM 31 DISEMBER 2017

SURAT EDARAN - PENGGUNAAN BORANG PERMOHONAN BAHARU BAGI LAPORAN PENGESAHAN PAKAR PERUBATAN DAN CARIS PANDUAN BACI TUJUAN DAFTAR ANAK KURANG UPAYA

GARIS PANDUAN PERMOHONAN DAFTAR ANAK KURANG UPAYA TANGGUNGAN PESARA

SURAT PERKELING PERKHIDMATAN BILANGAN 2 TAHUN 2017 - Kebenaran Gantian Cuti Rehat Helebihi 150 Hari Digunakan Sebagai Cuti Rehat Pada Tahun Persaraan

NOTA ASAS SKIM PENCEN SEKTOR AWAM

SURAT EDARAN PENGGUNAAN BORANG BAHARU BAGI PERMOHONAN LAPORAN PENGESAHAN PAKAR PERUBATAN BACI TUJUAN DAFTAR ANAK CACAT TANGGUNGAN PESARA

Surat Pekeliling Perkhidmatan Ketua Setiausaha KKM Bilangan 11 Tahun 2017

MAKLUMAT TERKINI

Cetakan Penyata Pencen

Jika anda mempunyai perbelanjaan bagi ubat dan alatan perubatan yang telah dibuat pada atau sebelum 31 Disember 2017, mohon kejesame dan jess baik

SENARAI BORANG

SENARAI BORANG

Senarai Borang Pencen

ARKIB

ARKIB

PAUTAN

PAUTAN

<http://www.ipapencen.gov.my/>

Pelbagai makluman/borang/anggaran  
pengiraan kepada bakal pesara/  
pesara/penerima pencen

PORTAL RASMI  
BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN  
Jabatan Perkhidmatan Awam

LAMAN UTAMA PROFIL PANGKALAN ILMU HUBUNGI KAMI SISTEM MAKLUMBALAS SOALAN LAZIM

[ENGLISH]

[ Rabu, 4 Mac 2020 ]

PENGIRAAN ANGGARAN

Pengiraan Anggaran Pencen, Gantian dan GCR Bagi Persaraan Wajib

Persaraan Wajib

Persaraan Pilihan Sendiri

Penamatan Perkhidmatan Ahli Pentadbiran

\* JIKA ANDA

Pesara

Bakal Pesara

Penerima Faedah Terbitan

Jabatan Kerajaan

Wakil Skim A

Ingin Menetap Atau Ke Luar Negeri

\* APLIKASI

Sistem Pengiraan GCR Version 2020.7

Cetakan Penyata Pencen

Pemakluman Pembayaran Faedah Persaraan

Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah

Semakan Pemberian Taraf Berpencen

Cetakan Surat Persaraan Pilihan

Semak Status Prosesan Persaraan Wajib / Pilihan

Cetakan Surat Kelulusan Skim A

Tarikh Lahir: 00 / 00 / 0000

Tarikh Mula Berkhidmat: 00 / 00 / 0000

Gap Akhir (Hakiki): 0

\*Imbuhan tetap: 0

Gantian Cuti Rehat (Hakiki 150 Hari): 0 Hari

Cuti Tempa GCR: Tahun 0 Bulan 0 Hari 0

Umur Berkhidmat: 55 56 58 60

Kira

Batal

Tarikh Persaraan Wajib: 00 / 00 / 0000

Pencen Sebulan: RM 0000

Tempoh Perkhidmatan Diambil Kirat: 00 Bulan

Gantian: RM 0000

Gantian Cuti Rehat: RM 0000

\* Amsan ini adalah tertakluk kepada hutang kerajaan/majikan, jika ada

\*Nota: Di bawah pengiraan anggaran sahaja

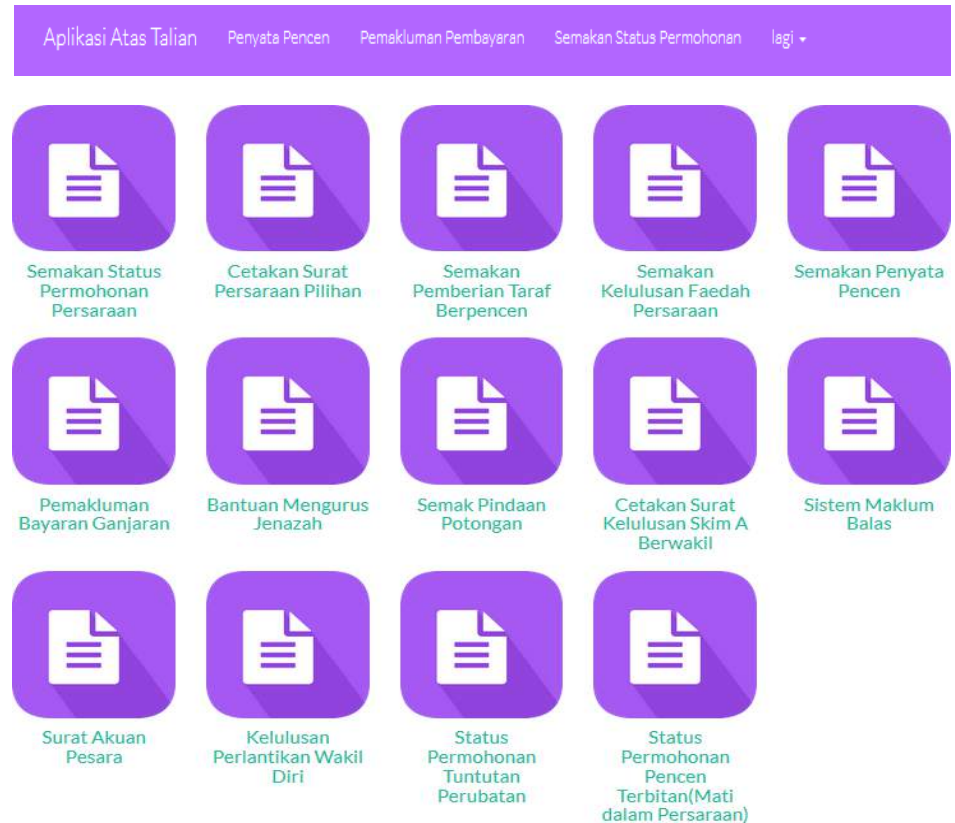
BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN | JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

94



<https://apps.jpapencen.gov.my/>

Pelbagai semakan status berkenaan permohonan pencen yang memerlukan no.kad pengenalan / no fail pencen





**MyPesara** (4+)

Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan)

★★★★★ 5.0, 2 Ratings

Free

Screenshots **iPhone** iPad



## Aplikasi MyPesara

Aplikasi yang membolehkan pesara menyemak maklumat peribadi, perkhidmatan dan penyata tahunan pencen secara ringkas dan mudah yang boleh dimuat turun menerusi Apple Store atau Google Play





# bahagian.pasca.perkhidmatan

Dapatkan hebahan  
terkini berkenaan isu-  
isu viral dengan pantas  
dan salurkan  
pertanyaan/aduan/  
pendapat

facebook.com/bahagian.pasca.perkhidmatan/

Bahagian Pasca Perkhidmatan (PENCEN)

 Bahagian Pasca Perkhidmatan (PENCEN)  
@bahagian.pasca.perkhidmatan

Home  
About  
Photos  
Videos  
Sistem Aduan  
Events  
Posts  
Community  
[Create a Page](#)

  
BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN  
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM  
MALAYSIA  
"Kami Prihatin"  
Hubungi kami di:  
TG - 03 8887 9779 (Putrajaya/Cyberjaya)  
TS - 03-888 430 591 / 03-888 592 / 03-888 430 593 (Cyberjaya/Selangor)  
TR - 03-888 391 144 / 03-888 391 910 / 03-888 430 594 / 03-888 394 981 (Selangor/Selangor)  
Email: [mpasap@jpa.gov.my](mailto:mpasap@jpa.gov.my) Urusan Hal Ewaz/Pemahaman, Aduan & Pertanyaan

Like Follow Share ... Send Email Send Message

Photos

 **KENYATAAN MEDIA**  
Pindaan Tarikh Hari Keputeraan  
Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong XVI

Adalah dimaklumkan bahawa Kerajaan bersetuju supaya Ulang Tahun Hari Keputeraan Rasmi Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong bagi tahun 2020 dipinda daripada hari Sabtu, 6 Jun 2020 kepada Isnin, 8 Jun 2020. Kerajaan juga telah bersetuju supaya mulai tahun 2021 dan sepanjang tempoh pemerintahan Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong XVI Al-Sultan Abdullah Ri'ayatuddin Al-Mustafa Billah Shah Ibni

Community  
See all  
Invite your friends to like this Page  
71,115 people like this  
73,372 people follow this

About  
See all  
Aras 6, Blok C2, Kompleks C  
62510 Putrajaya, Wilayah Persekutuan,  
Malaysia  
03-8885 4906  
Typically replies within a day  
Send message  
[www.jpapencen.gov.my](http://www.jpapencen.gov.my)  
Government organisation - Government



*penutup*

# SKIM PENCEN SEKTOR AWAM SEKARANG ADALAH YANG TERBAIK



- *Non-contributory* di pihak pekerja
- Bersifat skim pencen keluarga
- Terdapat penyelarasan & kenaikan pencen tahunan
- Terdapat kemudahan perubatan



Puan Sariah Amirin, 75 tahun telah dinobatkan sebagai Pemenang Anugerah Ikon Pesara 2019 (AIP) pada 5 Oktober 2019. Beliau memenangi anugerah di bawah kategori Pendidikan berdasarkan pencapaian dan sumbangan beliau kepada individu-individu yang mengidap masalah pembelajaran iaitu disleksia. Beliau merupakan Pengasas dan Presiden Persatuan Dyslexia Malaysia.



**SEKIAN,  
TERIMA KASIH**





# SOALAN LAZIM





## **Soalan 1:**

Kedudukan Balu/Duda Yang Berkahwin Semula?

Jawapan:

**Pencen terbitan: tetap layak (Berkuatkuasa 01.01.2002)**

**Pencen Tanggungan : Balu tidak layak**

## **Soalan 2:**

Adakah Skim KWSP (swasta atau Kerajaan) pun boleh dapat pencen?

## **Jawapan:**

**Betul. Sekiranya pekerja yang memilih Skim KWSP terlibat di dalam kemalangan atau bencana semasa menjalankan tugas dan akibatnya hilang upaya kekal, maka dia layak menuntut pencen 'ilat (hilang upaya) dari PERKESO (swasta) atau MOF (Kerajaan)**

### **Soalan 3:**

Betul ke letak jawatan pun layak pencen?

### **Jawapan:**

**Jika letak jawatan atau dibuang kerja, tiada sebarang faedah persaraan diberikan**

#### **Soalan 4:**

Betul ke ada pesara yang terima pencen penuh iaitu kadar pencen sama dengan gaji terakhirnya?

#### **Jawapan:**

**Tidak benar. Semua penjawat awam gred 1-KSN, formula perkiraan faedah persaraan adalah sama**

## **Soalan 5:**

Adakah seseorang individu boleh dapat satu pencen sahaja?

## **Jawapan:**

**Tidak benar. Ada 8 kategori skim pencen seperti penjawat awam, Hakim, Setiausaha Politik, Ahli Parlimen dan lain-lain. Seseorang individu boleh menikmati lebih dari satu pencen dalam masa yang sama**

## **Soalan 6:**

Saya pernah membuat tuntutan kemudahan perubatan ke atas diri saya, pasangan, anak-anak dan ibu bapa semasa sedang berkhidmat. Adakah segala tuntutan tersebut akan ditolak semasa perkiraan ganjaran persaraan saya kelak?

## **JAWAPAN:**

**Tiada sebarang amaun daripada ganjaran persaraan ditolak ke atas segala tuntutan atau perbelanjaan yang pernah dituntut oleh penjawat awam semasa sedang berkhidmat**



## **Soalan 7:**

Bolehkan pencen dituntut oleh orang lain selain daripada pesara/penerima pencen?

### **JAWAPAN:**

- Boleh, dengan melantik seorang wakil diri (untuk skim B sahaja).
- Pesara/penerima pencen tersebut mestilah seorang yang uzur dan dibuktikan melalui surat pengesahan oleh sama ada Pegawai Perubatan Kerajaan atau doktor swasta, atau Pegawai Kebajikan Masyarakat atau Pegawai Daerah.
- Pesara/penerima pencen perlu memohon kepada Bahagian Pencen JPA untuk pelantikan wakil diri tersebut melalui Borang (JPA.BP.SKP.B07) Pelantikan wakil diri adalah sah untuk tempoh setahun dan boleh diperbaharui jika masih diperlukan.

### **Soalan 8:**

Adakah anak cacat yang berkahwin masih layak untuk menerima pencen terbitan?

### **JAWAPAN:**

**Layak kerana mengikut peruntukan Seksyen 16(b) Akta Pencen 1980, anak cacat adalah terkecuali daripada syarat hendaklah terhenti pencen terbitan apabila berkahwin.**

## **Soalan 9:**

Adakah perkahwinan yang dilakukan di luar negara, yang tidak didaftarkan boleh diberi pengiktirafan bagi maksud Akta Pencen 1980?

## **JAWAPAN:**

**Ya. Perkahwinan yang berlaku di luar negara jika ada bukti-bukti yang cukup dan sah di sîsl undang-undang Islam, walaupun tidak didaftarkan di Malaysia perkahwinan tesebut adalah sah dan boleh diberi pengiktirafan bagi maksud Akta Pencen 1980.**

Sambungan

**Pendaftaran Perkahwinan hanyalah untuk memenuhi keperluan Undang-Undang Pentadbiran Islam sahaja dan kegagalan mendaftar hanyalah satu kesalahan di bawah Enakmen Undang-Undang Negeri tetapi perkahwinan tetap sah.**