



TEKS UCAPTAMA

**YBHG TAN SRI SHAMSUL AZRI ABU BAKAR
KETUA SETIAUSAHA NEGARA**

SEMPENA

KONVENSYEN ILTIZAM 2026

***ILTIZAM: MEMACU KECEKAPAN, AKAUNTABILITI
DAN REFORMASI PERKHIDMATAN AWAM***

**3 OGOS 2026 (ISNIN), 10.00 PAGI
DEWAN MU'ADZAM SHAH
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Salam Sejahtera dan Salam Malaysia MADANI.

Terima kasih saya ucapkan kepada Pengacara Majlis

(SALUTASI DISEDIAKAN SECARA BERASINGAN)

PENDAHULUAN

1. Alhamdulillah, setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya, kita dapat berhimpun dalam **Konvensyen ILTIZAM Tahun 2026**.
2. Saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua Ketua Setiausaha, Ketua Perkhidmatan, Yang Berhormat Setiausaha Kerajaan Negeri, Ketua Jabatan Persekutuan dan Negeri serta Badan Berkanun dan barisan Pengurusan Tertinggi Institusi Pengajian Tinggi Awam yang dapat hadir pada hari ini.
3. Terima kasih kepada barisan kepimpinan Universiti Utara Malaysia (UUM) yang menjadi tuan rumah Konvensyen ILTIZAM pada tahun ini.

4. Saya amat berbesar hati untuk menyampaikan ucap tama di salah satu universiti tersohor negara yang telah tertubuh selama 42 tahun dengan membawa moto **“Ilmu, Budi, Bakti” (Knowledge, Virtue, Service)**. Moto ini amat bertepatan dengan semangat yang diraikan dalam konvensyen ini iaitu iltizam untuk menambahbaik struktur tadbir urus serta pengurangan kerenah birokrasi bagi memastikan penyampaian perkhidmatan Kerajaan yang lebih efektif, pantas, cekap dan memenuhi ekspektasi rakyat.

AKAUNTABILITI MUTLAK (MAS'UL) BERPAKSIKAN RAKYAT

Hadirin yang saya hormati,

5. Sabda Baginda Rasulullah S.A.W.,

كُلُّكُمْ رَاعٍ وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ

Maksudnya: “setiap kalian adalah pemimpin, dan dan setiap kalian adalah bertanggungjawab terhadap apa yang dipimpinnya.” Hadis Riwayat Bukhari.

6. Perkataan ***mas'ulun*** bermaksud "**akan ditanya atau dipersoalkan**". Dalam sistem penyampaian perkhidmatan Kerajaan, setiap kelewatan yang disengajakan, salah guna kuasa, atau keputusan yang tidak adil akan menjadi tanggungjawab setiap pegawai awam yang terlibat.
7. Setiap pegawai di kementerian, jabatan, kerajaan negeri dan pihak berkuasa tempatan merupakan "pemimpin" kepada skop tugas masing-masing. Kecekapan pegawai-pegawai menguruskan masa, menyelesaikan permohonan, dan menyampaikan pelbagai perkhidmatan kepada rakyat adalah cerminan langsung kepada sifat kepemimpinan yang adil dan bertanggungjawab.
8. Kepimpinan ini amat penting sebagai asas untuk menyokong **rangka kerja ILTIZAM yang merangkumi tujuh (7) anjakan besar** melibatkan reformasi struktur dan revolusi proses. Reformasi struktur menumpukan kepada pengurangan kerenah birokrasi dan beban kawal selia, manakala revolusi proses memberi penekanan kepada mempermudah urusan rakyat dan komuniti perniagaan.

9. Kepimpinan yang bersifat *islah* dalam tatakelola telah diterjemahkan melalui Akta Kewangan Awam dan Tanggungjawab Fiskal 2023 yang mewajibkan agensi awam mengurus dana secara lebih berstruktur dan penerbitan dokumen bajet tahunan secara terbuka.
10. Kepimpinan ini adalah **selaras dengan Prinsip ILTIZAM yang antaranya menekankan tentang tanggungjawab dalam tadbir urus, iaitu pengamalan budaya kerja beretika dan berprestasi tinggi di semua peringkat entiti Kerajaan, serta tanggungjawab dalam mengurangkan beban kawal selia dengan berpandukan nilai kecekapan, keberkesanan dan keperluan.**

MENTERJEMAHKAN PRINSIP MORAL DALAM TANGGUNGJAWAB PERUNDANGAN

Hadirin yang saya hormati,

11. Kebawah Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong telah menzahirkan satu amanat yang sangat tegas dan mendalam untuk kita semua renungkan bersama.

12. Titah Baginda sempena Sambutan Ulang Tahun Hari Keputeraan Rasmi Seri Paduka Baginda Tahun 2026, adalah supaya semua pihak **menghayati setiap prinsip Rukun Negara dan menjadikannya amalan dan garis panduan hidup rakyat Malaysia.**
13. Rukun Negara bukan sekadar ikrar yang dilafazkan, tetapi ia merupakan kontrak sosial dan falsafah hidup yang menyatukan kepelbagaian kaum di Malaysia. Maka, titah Baginda merupakan satu peringatan tegas dan sangat relevan, terutamanya bagi pegawai awam yang memikul tanggungjawab besar sebagai tiang seri kestabilan negara.
14. Akta Iltizam Kecekapan Perkhidmatan Kerajaan 2025 [Akta 867] telah diwartakan pada 22 Mei 2025 dan berkuat kuasa sepenuhnya pada 1 Disember 2025 bertujuan **mengurangkan kerenah birokrasi dan meningkatkan kecekapan sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan.**
15. Akta Iltizam bertindak sebagai **instrumen undang-undang rasmi** yang menguatkuasakan amanah dalam sistem pentadbiran negara, bukan sekadar dasar atau arahan pentadbiran semata-mata.

16. Kerajaan memperkukuh kecekapan sistem penyampaian melalui pelaksanaan Reformasi Kerenah Birokrasi (RKB) di bawah Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam (ARPA). Inisiatif ini bertujuan **mengurangkan beban peraturan yang tidak wajar ke atas rakyat dan komuniti perniagaan melalui pendekatan *whole-of-government***, yang melibatkan Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT). Pendekatan ini memberi tumpuan kepada semakan semula peraturan dan proses sedia ada bagi menghapuskan prosedur yang tidak lagi relevan, mengurangkan pertindihan keperluan kawal selia serta mempercepat proses penyampaian dan kelulusan perkhidmatan kerajaan.
17. Sejak dilaksanakan pada tahun 2024, sehingga kini **sebanyak 439 projek RKB telah berjaya disiapkan dengan anggaran penjimatan kos pematuhan berjumlah RM2.95 bilion kepada rakyat dan komuniti perniagaan**. Pelaksanaan projek-projek ini menyokong usaha Kerajaan memperkukuh produktiviti sektor awam, meningkatkan kecekapan sistem penyampaian serta mewujudkan persekitaran perniagaan yang lebih cekap, berdaya saing dan kondusif kepada pelaburan.

18. Di Wilayah Utara, pelaksanaan RKB telah menunjukkan pencapaian yang amat membanggakan di mana sebanyak **67 projek telah siap** dilaksanakan. **Pulau Pinang telah berjaya menyiapkan 29 projek, Perak (17 projek), Kedah (17 projek) dan Perlis (4 projek).** Negeri Perak dan Kedah telah menerima Anugerah Khas RKB di dalam Majlis Pengiktirafan Reformasi Kerenah Birokrasi 2026 bagi projek **ePenghulu** oleh Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak dan **Permit Pembinaan Ekspres (E10)** oleh Majlis Perbandaran Kulim Kedah (MPKK).
19. Di Perak juga, Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Perak telah mempercepat penyelesaian ulasan teknikal tanah melalui **sistem e-TAPS** hanya dalam tempoh tiga (3) hari.
20. Di Pulau Pinang, Majlis Bandaraya Seberang Perai (MBSP) **berjaya mempercepat pengeluaran lesen premis dan iklan bagi premis industri Baharu hanya dalam tempoh 24 jam**, sekali gus mempercepat permulaan operasi perniagaan manakala Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Negeri Pulau Pinang telah berjaya mengeluarkan **Kad Nikah Digital secara serta merta.**

21. Bagi negeri Perlis, Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Negeri Perlis berjaya **mempercepat kelulusan permohonan meminda sekatan kepentingan** daripada **60 hari kepada 14 hari**.
22. Kejayaan ini membuktikan bahawa reformasi yang dirancang dengan jelas dan dilaksanakan secara berfokus mampu mengurangkan birokrasi dan memperkukuh keyakinan rakyat dan komuniti perniagaan terhadap sektor awam. Ini juga membuktikan bahawa **pemberian “lalu lintas pantas” tidak menjejaskan pematuhan kepada prinsip moral** malah dapat meningkatkan kecekapan perkhidmatan Kerajaan.
23. Apabila rakyat melihat keadilan dan kesaksamaan dalam setiap urusan rasmi seperti ini, kepercayaan kepada sistem negara akan meningkat, sekali gus mengukuhkan benteng perpaduan yang dihasratkan oleh Baginda Tuanku.

Para hadirin yang dihormati sekalian,

24. Selain itu, Kerajaan turut mempergiat agenda reformasi penyampaian perkhidmatan awam melalui usaha **menyeragamkan proses permohonan kelulusan oleh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dengan menggunakan satu sistem yang seragam dari segi tatacara dan prosedur** bagi melancarkan semua proses pengemukaan pelan pemaajuan sehingga bangunan siap didirikan dengan memperkasakan **Sistem OSC 3.0 Plus** melalui penambahbaikan strategik dan teknologi terkini.
25. Bagi memperkukuh pelaksanaan sistem ini, Kerajaan memberi tumpuan kepada **lima fokus utama**, iaitu **pertama**, penyelarasan kaedah pelaksanaan yang seragam di peringkat Kerajaan Negeri, PBT dan Agensi Teknikal; **kedua**, pelaksanaan pra-rundingan secara sistematik sebagai amalan standard; **ketiga**, penambahbaikan berterusan Manual OSC 3.0 Plus agar sentiasa relevan dengan perubahan dasar dan teknologi; **keempat**, pemerksaan Sistem OSC 3.0 Plus Online sebagai platform digital tunggal yang bersepadu;

26. Dan **kelima**, pengukuhan tadbir urus serta fungsi penyelarasan Jabatan Kerajaan Tempatan (JKT), termasuk kajian terhadap aspek perundangan bagi menyokong pelaksanaan yang lebih cekap dan seragam.

27. Usaha ini diyakini bukan sahaja akan memperkukuh ekosistem kelulusan pembangunan yang lebih kondusif, pintar, cekap dan berintegriti, malah meningkatkan keyakinan pelabur memandangkan proses kelulusan pembangunan akan menjadi *end-to-end* digital yang akan mengurangkan penggunaan pelbagai sistem yang berasingan.

MENGGAPAI LANGIT MENGAJAR KE BUMI

Hadirin yang dihormati,

28. YAB Perdana Menteri sering menegaskan konsep: **"menggapai di langit, mengajar ke bumi."**

Usaha untuk "menggapai di langit" telah dilaksanakan di bawah Akta ILTIZAM yang digubal untuk meletakkan perkhidmatan awam Malaysia setaraf dengan piawaian global dan menjadi contoh sistem tadbir urus terbaik di peringkat dunia.

Kejayaan Malaysia dalam **Penarafan Daya Saing Dunia 2026 (*World Competitiveness Ranking, WCR 2026*)** telah menunjukkan pencapaian mengagumkan apabila melonjak **ke kedudukan ke-15 daripada 70 ekonomi global.**

29. Peningkatan sebanyak lapan (8) anak tangga berbanding tahun sebelumnya, telah disumbangkan antaranya oleh **indikator Kecekapan Kerajaan yang melonjak 11 anak tangga ke kedudukan ke-14. Indikator Birokrasi telah meningkat lapan (8) anak tangga ke kedudukan keenam (6) dunia** berbanding kedudukan ke-14 pada tahun sebelumnya. **Indikator Beban Peraturan** yang merupakan indikator baharu yang diperkenalkan dalam laporan WCR 2026 ini terus meletakkan Malaysia di kedudukan yang kukuh, iaitu **tempat ke-11 dunia.**
30. Berpijak kepada realiti dan keperluan rakyat adalah aspirasi yang dibawa untuk memastikan Perkhidmatan Kerajaan "mengakar ke bumi". Kejayaan pelaksanaan dasar tidak boleh diukur dengan pelaporan-pelaporan di atas kertas sahaja.

31. Ukuran sebenar kejayaan dasar Kerajaan adalah melalui dua (2) petunjuk iaitu **pengurangan beban hidup rakyat** dan **peningkatan daya saing perniagaan**. Perkara ini adalah sebagaimana yang dihasratkan oleh Kerajaan MADANI untuk “Menaikkan Siling dan Menaikkan Lantai” ekonomi Negara.

MEMACU KECEKAPAN, AKAUNTABILITI DAN REFORMASI PERKHIDMATAN AWAM

Hadirin yang dihormati,

32. Tanggal 28 Julai 2026 telah mencatat satu lagi detik bersejarah apabila Yang Amat Berhormat Perdana Menteri melancarkan **Pelan Tindakan Malaysia Digital 2030 (MD2030): Ke Arah Negara AI**, yang menjadi hala tuju strategik negara dalam memperkukuh keupayaan Malaysia mendepani era kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence* - AI), automasi dan ekonomi berasaskan data. Pelan tindakan ini mencerminkan iltizam Kerajaan MADANI untuk membangunkan sebuah Negara AI yang inklusif, berdaya saing dan berpaksikan inovasi, di samping memastikan keselamatan serta kedaulatan data negara terus terpelihara.

33. Bagi perkhidmatan awam, pelan tindakan ini membawa mesej yang jelas bahawa kita tidak lagi boleh sekadar menjadi pengguna teknologi, sebaliknya perlu muncul sebagai peneraju transformasi digital yang mampu memanfaatkan AI secara beretika, bertanggungjawab dan memberi impak yang tinggi. Justeru, perkhidmatan awam perlu terus diperkasa dengan bakat yang memiliki literasi digital, kemahiran masa hadapan serta keupayaan memanfaatkan data bagi menghasilkan dasar yang lebih tepat, mempercepat penyampaian perkhidmatan dan meningkatkan kesejahteraan rakyat.
34. Usaha memperkukuh kepercayaan terhadap institusi awam perlu menjadi agenda yang berterusan. Kepercayaan tidak terbina melalui slogan atau kenyataan semata-mata. Kepercayaan lahir apabila rakyat melihat institusi bertindak secara telus, membuat keputusan secara adil, menyampaikan perkhidmatan yang berkualiti serta menunjukkan keupayaan untuk menangani cabaran yang dihadapi negara.
35. **Kepercayaan juga tidak boleh dibina secara sehalu.** Ia perlu diperkukuh melalui dialog yang berterusan antara kepimpinan dan warga pelaksana di lapangan.

36. Dalam siri Sesi Santai Ketua Setiausaha Negara bersama warga perkhidmatan awam yang dilaksanakan di Zon Utara serta Zon Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan, dapatan kajian impak menunjukkan tahap penerimaan yang amat positif, dengan hampir keseluruhan peserta menyokong agar pendekatan libat urus sedemikian diteruskan pada masa hadapan. Dapatan ini memberi isyarat bahawa **pegawai awam menghargai ruang komunikasi yang lebih terbuka, dekat dan berasaskan kepercayaan antara kepimpinan dan warga perkhidmatan awam.**
37. Tema Konvensyen pada tahun ini, **“ILTIZAM: Memacu Kecekapan, Akauntabiliti dan Reformasi Perkhidmatan Awam”**, mencerminkan tiga keutamaan yang perlu diberi perhatian dalam usaha memperkukuh institusi awam negara. Ketiga-tiga elemen ini saling melengkapi dan menjadi asas kepada perkhidmatan awam yang berprestasi tinggi, berintegriti serta berupaya memenuhi harapan rakyat.

38. **Kecekapan memastikan kerajaan mampu bertindak pantas dan memberikan hasil yang bermakna kepada rakyat. Akauntabiliti memastikan setiap kuasa yang diamanahkan dilaksanakan dengan penuh integriti dan tanggungjawab. Reformasi pula memastikan institusi sentiasa relevan, responsif dan bersedia menyesuaikan diri dengan perubahan yang berlaku dalam persekitaran global.**
39. Ketegangan geopolitik di Timur Tengah telah memberi kesan yang besar kepada ekonomi Negara dan rakyat. Melihat kepada situasi ini, Kerajaan tidak hanya berpeluk tubuh tetapi sentiasa merangka bantuan dan kemudahan untuk meringankan beban hidup rakyat dan komuniti perniagaan.
40. Pelaksanaan **BUDI MADANI Diesel (BUDI Diesel)** yang bermula pada 1 Julai 2026 membolehkan pemilik kenderaan diesel persendirian yang layak membeli diesel bersubsidi pada harga RM2.10 seliter, berbanding harga pasaran semasa RM4.62 seliter. Pelaksanaan ini dapat memanfaatkan kira-kira **400,000** pemilik kenderaan diesel persendirian di Semenanjung Malaysia serta **300,000** lagi di Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan.

41. Segala usaha yang saya nyatakan ini berkongsi satu matlamat yang sama, iaitu **memudahkan urusan rakyat dan komuniti perniagaan**. Sebab itu saya sering menegaskan bahawa setiap peraturan, syarat dan prosedur hendaklah sentiasa diuji dengan satu persoalan yang mudah: adakah ia benar-benar memudahkan rakyat atau hanya menambah beban? Jika sesuatu proses tidak lagi memberikan nilai, kita perlu berani menyemak, mempermudah atau memansuhkannya. Inilah semangat “**Mudahkan, Jangan Susahkan**” yang perlu menjadi budaya kerja seluruh perkhidmatan awam.

GEMA ILTIZAM: MELANGKAH KE GARISAN PENAMAT

Para hadirin yang saya hormati,

42. Kita hendaklah merombak struktur lama demi mencungkil potensi baharu yang lebih terangkum. Prinsip kita jelas iaitu; **setiap peraturan baharu yang diperkenalkan perlu memansuhkan peraturan lama yang menyusahkan**. Ini adalah langkah strategik untuk merungkai birokrasi dan mempermudah urusan rakyat.

43. Konvensyen ILTIZAM 2026 memberikan peluang kepada kita untuk melihat semula peranan perkhidmatan awam dalam sebuah negara yang sedang berubah. Cabaran yang dihadapi hari ini memerlukan institusi yang berintegriti, berkeupayaan belajar dan mampu bekerjasama merentasi sempadan organisasi.
44. Kita memerlukan pegawai awam yang sentiasa memberi tumpuan kepada hasil, bukannya proses semata-mata. Kita juga memerlukan organisasi yang mempunyai keberanian untuk menilai apa yang berkesan, mengakui apa yang tidak berkesan dan melakukan perubahan apabila keadaan memerlukan.
45. Saya berharap Konvensyen ILTIZAM 2026 akan menjadi platform yang memperkukuh kefahaman dan penghayatan terhadap integriti, akauntabiliti dan nilai dalam kalangan pegawai awam. Kita perlu **terus menyuburkan budaya perkhidmatan awam yang sentiasa berusaha menambah baik penyampaian perkhidmatan, memperkukuh kerjasama merentas organisasi serta meletakkan kepentingan rakyat sebagai keutamaan dalam setiap dasar dan tindakan.**

46. Konvensyen pada tahun ini turut menampilkan beberapa inisiatif baharu yang mencerminkan komitmen berterusan ke arah memperkukuh budaya integriti, akauntabiliti dan kecemerlangan penyampaian perkhidmatan awam, termasuk **pengenalan Indeks Prestasi Perkhidmatan Awam (I-PPA) serta identiti baharu melalui Logo ILTIZAM dan I-PPA**. Saya percaya usaha-usaha ini akan menyokong aspirasi reformasi perkhidmatan awam dan memperkukuh keupayaan institusi awam dalam memenuhi harapan rakyat.

Hadirin yang saya hormati,

47. Saya ingin merakamkan penghargaan atas kejayaan **memperoleh perlindungan hak cipta daripada Perbadanan Harta Intelekt Malaysia (MyIPO) bagi logo ILTIZAM dan I-PPA**. Pencapaian ini merupakan satu langkah penting dalam memastikan identiti serta nilai strategik inisiatif kerajaan dipelihara dan diiktiraf sebagai harta intelek negara.

48. Kejayaan ini melengkapkan beberapa inisiatif sektor awam yang telah menerima perlindungan harta intelek sebelum ini, termasuk Kerangka Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam (ARPA) dan Kerangka *Demerit Performance Evaluation* (DEEP).
49. Sehubungan itu, saya menyeru agar kementerian dan agensi kerajaan turut mengambil langkah proaktif untuk mengenal pasti serta mendapatkan perlindungan harta intelek bagi dasar, kerangka, metodologi, sistem, inovasi dan hasil karya yang dibangunkan. Usaha ini bukan sahaja melindungi hak milik intelek Kerajaan, malah memperkukuh budaya inovasi, meningkatkan kredibiliti penyampaian perkhidmatan awam serta memastikan setiap hasil ciptaan yang bernilai terus dipelihara dan dimanfaatkan demi kepentingan negara.
50. Bersempena Konvensyen ILTIZAM 2026 ini, JPA melalui INTAN turut memeterai **Memorandum Persefahaman (MoU) bersama Universiti Utara Malaysia (UUM)**, yang juga merupakan rakan strategik penganjuran konvensyen ini, bagi memperkukuh kerjasama dalam pembangunan modal insan sektor awam.

51. Melalui kerjasama ini, graduan Program Diploma Pengurusan Awam (DPA) bermula tahun 2017 dan seterusnya yang memenuhi syarat pengiktirafan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) akan berpeluang melanjutkan pengajian ke peringkat Sarjana melalui pengiktirafan pembelajaran terdahulu dan pemindahan kredit.
52. Inisiatif ini bukan sahaja membuka laluan kepada peningkatan kelayakan akademik, malah memperkukuh kompetensi dan pembangunan kerjaya penjawat awam, sekali gus mencerminkan komitmen berterusan JPA, INTAN dan UUM dalam melahirkan pemimpin sektor awam yang berilmu, berdaya saing serta bersedia menerajui agenda reformasi dan transformasi perkhidmatan awam negara.

HARAPAN DAN LAKARAN KE HADAPAN

53. Sebagai penutup, ingin saya tegaskan bahawa **reformasi serta penambahbaikan berterusan dalam penyampaian perkhidmatan awam bukanlah satu pilihan, malah ia adalah suatu kemestian yang perlu kita junjung.**

54. Proses ini tidak mungkin mampu berdiri secara sendirian; ia menuntut kesepakatan dan tindakan bersama yang menyeluruh dalam kalangan pelbagai pihak berkepentingan. Justeru, marilah kita terus bersatu hati, merombak norma lama yang menyusahkan, dan meningkatkan kualiti perkhidmatan kita demi rakyat.
55. Kita kini sedang melangkah ke fasa seterusnya ARPA bagi mencapai sebuah sistem penyampaian yang lebih efisien, berintegriti, dan berimpak tinggi. Saya suka memetik kata-kata Presiden John F. Kennedy iaitu **"Jangan tanya apa yang boleh dilakukan oleh negara anda untuk anda, tanyalah apa yang boleh anda lakukan untuk negara anda"** untuk kita sama-sama renungkan.
56. Tahniah diucapkan kepada Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA), Universiti Utara Malaysia (UUM), jawatankuasa pelaksana, para pembentang, peserta serta semua pihak yang terlibat dalam menjayakan penganjuran Konvensyen ILTIZAM 2026. Semoga segala usaha yang dilaksanakan melalui konvensyen ini menjadi pemangkin kepada perkhidmatan awam yang lebih berwibawa, responsif dan dipercayai rakyat.

57. Dengan lafaz **Bismillahirrahmanirrahim**, saya dengan sukacitanya merasmikan Konvensyen ILTIZAM “Memacu Kecekapan, Akauntabiliti dan Reformasi Perkhidmatan Awam” Tahun 2026.

Sekian. Wabillahi Taufik Walhidayah. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan terima kasih.

-TAMAT-

(2,358 patah perkataan tidak termasuk salulasi)