



TEKS UCAPAN PERASMIAN

**YANG BERBAHAGIA
TAN SRI SHAMSUL AZRI BIN ABU BAKAR
KETUA SETIAUSAHA NEGARA**

**MAJLIS PENGIKTIRAFAN
REFORMASI KERENAH BIROKRASI
TAHUN 2026**

**29 JUN 2026 (ISNIN), 8.30 HINGGA 10.30 MALAM
PUSAT KONVENSYEN ANTARABANGSA PUTRAJAYA**

Yang Berbahagia Tan Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

Yang Berbahagia Tan Sri Johan Mahmood Merican
Ketua Setiausaha Perbendaharaan

Yang Berbahagia Tan Sri Mohd Dusuki Mokhtar
Peguam Negara

Yang Berbahagia Dato' Seri Wan Suraya Wan Mohd Radzi
Ketua Audit Negara

Yang Berbahagia Ketua-Ketua Setiausaha Kementerian

Yang Berhormat Setiausaha-Setiausaha Kerajaan Negeri

Yang Berusaha Dr. Mohamad Norjayadi bin Tamam
Timbalan Ketua Pengarah, Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)

Ketua-Ketua Pegawai Reformasi (CRO) Kementerian, Agensi dan Negeri

Ketua-Ketua Jabatan dan Agensi Kerajaan Persekutuan, Negeri dan
Pihak Berkuasa Tempatan

Ahli-ahli Pasukan Petugas Khas Pemudahcara Perniagaan (PEMUDAH)
dan Nexus Produktiviti

Rakan-rakan strategik dan pengamal media

Yang Berbahagia Tan Sri-Tan Sri, Datuk Seri- Datuk Seri, Datuk-Datuk,
Datin-Datin, Tuan-tuan dan Puan-puan

Hadirin yang saya hormati

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamualaikum warahmatullah hiwabarakatuh, salam sejahtera dan
salam Malaysia MADANI

PENGIKTIRAFAN KEJAYAAN, PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN

Alhamdulillah, marilah kita memanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin-Nya, kita dapat berhimpun dalam Majlis Pengiktirafan Reformasi Kerenah Birokrasi yang buat julung kalinya diadakan pada malam ini. Ini adalah selaras dengan **ARPA yang menekankan kepada pengiktirafan dan penghargaan di samping elemen keseronokan bekerja.**

2. Sebelum saya terus kepada intipati ucapan pada malam ini, izinkan saya bagi pihak Kerajaan Malaysia merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan penghormatan kepada **Allahyarham Datuk Zahid Ismail**, mantan Ketua Pengarah Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC), yang telah kembali ke rahmatullah pada 20 Jun 2026. Allahyarham merupakan insan yang banyak berjasa kepada negara, khususnya dalam menggerakkan agenda produktiviti, reformasi kerenah birokrasi dan pemudahcaraan antara Kerajaan dengan industri.

3. Peranan Allahyarham sebagai sebahagian daripada sekretariat Pasukan Petugas Khas Reformasi Agensi (STAR) dan Pasukan Petugas Khas Pemudahcara Perniagaan (PEMUDAH) amat besar dalam memperkukuh usaha mempercepat penyampaian perkhidmatan Kerajaan, mengurangkan beban birokrasi dan meningkatkan daya saing negara. Semoga segala jasa dan bakti Allahyarham menjadi amal jariah yang berpanjangan, dan semoga roh Allahyarham dicucuri rahmat serta ditempatkan dalam kalangan orang-orang yang beriman. *Al-Fatihah.*

Para hadirin sekalian,

4. Saya selalu mengingatkan diri saya dalam kebanyakan ucapan yang saya sampaikan akan sebuah pepatah arab yang berbunyi jawatan itu ialah **“at-taklif wala tasyrif”** yang bermaksud jawatan itu adalah tanggungjawab dan bukan semata-mata kemuliaan dan pangkat. Maka, setinggi mana pun kita berada, sehebat mana pun pencapaian yang kita gapai, ia mestilah disandarkan kepada rasa tanggungjawab kita kepada organisasi dan negara.

5. Bercakap soal negara, saya ingin mengingatkan semua akan titah Yang di-Pertuan Agong semasa Hari Keputeraan Baginda baru-baru ini tentang rukun negara. Sebagai rakyat Malaysia, kita semua hendaklah menggenggam erat dan mendukung teguh **prinsip rukun negara** demi memastikan Malaysia tanah air kita ini terpelihara kedaulatan, keamanan dan keharmonian. **Sesiapa yang tidak mahu mengikut prinsip rukun negara, titah Tuanku, adalah tidak layak bergelar warganegara Malaysia.**

Para hadirin sekalian,

6. Malam ini bukan hanya majlis menyampaikan sijil dan anugerah. Tetapi kita berkumpul untuk mengiktiraf keberanian mempersoalkan proses lama, kesungguhan mengubah cara pemikiran kepada minda produktif, mengubah cara kerja dan disiplin yang membuktikan hasil. Kita meraikan pasukan yang tidak hanya bertanya, “Apakah prosedurnya?”, tetapi berani bertanya, “Mengapa proses ini mengambil masa begitu lama, membebankan rakyat dan meningkatkan kos perniagaan?”

7. Inilah semangat reformasi yang sebenar. Reformasi bukan sekadar slogan. Reformasi bukan hanya pada poster. Reformasi ialah perubahan yang boleh dilihat, diukur dan dirasakan. Reformasi berimpak, kepada rakyat dan peniaga melalui **penambahbaikan berterusan atau *Islah Masta to'tu***.

DAYA SAING NEGARA: BUKTI REFORMASI MULA MEMBUAHKAN HASIL

Para hadirin sekalian,

8. Pencapaian terbaharu Malaysia dalam *World Competitiveness Ranking* 2026 memberi sebab untuk kita tersenyum bangga. Malaysia melonjak cemerlang lapan anak tangga ke kedudukan **ke-15 daripada 70 ekonomi**, iaitu pencapaian terbaik negara dalam tempoh sedekad. Lebih penting, faktor **Kecekapan Kerajaan** meningkat 11 anak tangga daripada kedudukan **ke-25 kepada kedudukan ke-14 dunia**.

9. Peningkatan ini turut disokong oleh kemajuan ketara dalam sub-faktor Perundangan Perniagaan, terutamanya bagi indikator **Tempoh Memulakan Perniagaan, Beban Peraturan dan Birokrasi**. Indikator **Birokrasi**, misalnya, menempatkan Malaysia pada kedudukan **keenam (ke-6) dunia**. Ini menunjukkan bahawa usaha memperkukuh tatakelola, mempercepat penyampaian serta mengurangkan beban kawal selia mula dinilai secara positif.

10. Namun, saya mahu kita jelas. Kedudukan dalam indeks antarabangsa bukan trofi untuk dipamerkan semata-mata. Ia ialah laporan kemajuan dan kompas tindakan. **Sasaran kita ialah kedudukan ke-12 menjelang tahun 2030.** Oleh itu, tiada ruang untuk berasa selesa. Setiap kenaikan mesti dipertahankan dan diperbaiki melalui pelaksanaan yang konsisten, manakala setiap kelompongan mesti ditangani dengan segera.

RKB: DARIPADA PROSEDUR KEPADA PENYELESAIAN

11. **Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam (ARPA)** menjadi kerangka utama untuk membina perkhidmatan kerajaan yang lebih cekap, responsif dan berprestasi tinggi. Di bawah kerangka ini, Reformasi Kerenah Birokrasi atau RKB memberi tumpuan kepada perkara yang paling dekat dengan kehidupan rakyat dan operasi perniagaan. Masa menunggu, bilangan dokumen, pelbagai lapisan kelulusan, kos pematuhan serta ketidakpastian proses menyebabkan rakyat dan peniaga berasa kecewa untuk berurusan dengan pihak kerajaan walaupun ia menjadi satu keperluan. Mereka berasa susah bila perlu ke pejabat kerajaan untuk urusan-urusan tertentu.

12. Jadi prinsip asasnya mudah: **mudahkan urusan rakyat, jangan susahkan.**

13. Hasilnya semakin jelas. Sehingga hari ini, kita berjaya menyiapkan **425 projek RKB dengan anggaran kos pematuhan sebanyak RM2.91 bilion.**

14. Di sebalik angka-angka ini ialah rakyat, usahawan, peniaga dan pelabur. **Apabila 3 hari menjadi 1 minit, syarikat memperoleh aliran tunai dan kepastian. Apabila 24 bulan menjadi 10 bulan, realisasi pelaburan dan pengoperasian perniagaan boleh dimulakan lebih awal. Apabila 36 hari menjadi 5 hari, pemaju, kontraktor, pembeli rumah dan pekerja tempatan menerima manfaatnya.**

15. Bagi tahun 2026, saya telah menetapkan supaya **500 projek RKB** disiapkan dan dilaksanakan sepenuhnya, dengan potensi penjimatan kos pematuhan sebanyak **RM2.5 bilion**. Saya ingin menegaskan: bukan 500 laporan, bukan 500 pembentangan dan bukan 500 projek yang berhenti pada peringkat rintis. Kita mahukan 500 perubahan yang benar-benar berfungsi dan memberi manfaat kepada rakyat dan komuniti perniagaan di lapangan.

16. Saya juga ingin memaklumkan bahawa Mesyuarat Jemaah Menteri bersetuju agar KSN mengetuai pelaksanaan **Kajian Penyeragaman Proses Kerja dan Tempoh Pelaksanaan bagi Permohonan di PBT** yang akan diselaraskan oleh KPKT dan agensi berkaitan. Hasil kajian akan dibentangkan dalam Mesyuarat Menteri Besar dan Ketua Menteri akan datang.

AI: TEKNOLOGI MESTI DITERJEMAHKAN KEPADA PRODUKTIVITI

Para hadirin sekalian,

17. Malam ini, kita turut mengiktiraf pasukan daripada 7 organisasi yang terlibat dalam Kajian Paradoks Produktiviti Kecerdasan Buatan (*AI Productivity Paradox*). Kajian ini membawa satu peringatan penting: **pelaburan dalam AI tidak secara automatik menghasilkan peningkatan produktiviti.**

18. Pada peringkat awal, organisasi mungkin berhadapan dengan kos penyesuaian, penyusunan semula proses, keperluan latihan dan perubahan peranan kerja. Manfaat akan muncul apabila teknologi disokong oleh kemahiran, infrastruktur digital, data yang berkualiti, tatakelola yang baik, kapasiti institusi dan perubahan organisasi.

19. Oleh itu, jangan kita mengukur kejayaan AI berdasarkan jumlah lesen yang dibeli, bilangan sistem yang dilancarkan atau berapa banyak pembentangan yang menggunakan istilah AI. Ukurlah pada masa yang diijmatkan, keputusan yang dipertingkatkan, kos yang dikurangkan dan mutu perkhidmatan yang diterima oleh rakyat.

20. Kepada pasukan kajian, pengiktirafan ini bukan penamat. Dapatan kajian mesti menjadi panduan dasar dan tindakan. Kita perlu mengenal pasti sektor yang bersedia, jurang kemahiran yang mesti ditutup dan proses kerja yang perlu direka semula supaya AI benar-benar menjadi enjin produktiviti, pertumbuhan dan daya tahan ekonomi.

21. Pada pagi tadi, YAB Perdana Menteri telah pun melancarkan **Malaysia Digital 2030 yang mensasarkan negara kita menjadi negara AI menjelang 2030** yang turut berfungsi sebagai hab pengeluar teknologi digital serantau dan penghasilan produk dan perkhidmatan “made in Malaysia”. Saya sendiri telah diamanahkan untuk menerajui Kluster Kerajaan.

22. Terdahulu sebelum ini, saya turut ingin mengaitkan bagaimana kita boleh mengoptimumkan penggunaan digital dalam pelaksanaan dasar terbaharu Kerajaan melalui Hari Bekerja Hibrid (HBH). Melalui HBH, **penjawat awam yang menepati syarat** boleh bekerja 3 hari di pejabat dan 2 hari di rumah atau dilokasi alternatif yang diluluskan. Di sinilah peranan digitalisasi perkhidmatan memainkan peranan penting untuk melonjakkan lagi produktiviti dan hasil kepada negara.

MENYANTUNI MEDIA: MENTERJEMAH REFORMASI DALAM BAHASA RAKYAT

Para hadirin sekalian,

23. Kerajaan boleh mengubah prosedur, tetapi sekiranya rakyat tidak memahami perubahan itu atau tidak mengetahui cara memperoleh manfaatnya, reformasi tersebut belum lengkap.

24. Saya selalu berpesan, **jangan kita tenggelam dalam “bahasa Putrajaya”**. **Gunakan bahasa yang mudah difahami**, bahasa orang kita. Di sinilah peranan media menjadi sangat penting. Media bukan sekadar melaporkan bahawa sesuatu proses telah dipendekkan. Media perlu menunjukkan siapa yang menerima kembali masa, modal, peluang dan harapan hasil pembaharuan tersebut.

25. **Pertandingan Liputan Media Reformasi Kerenah Birokrasi 2025** telah menggalakkan penghasilan karya berkualiti yang menonjolkan impak sebenar RKB terhadap rakyat dan komuniti perniagaan. Liputan dinilai berdasarkan kandungan, kreativiti, impak dan nilai etika, empat unsur penting untuk membina keyakinan awam terhadap reformasi.

26. Saya mengucapkan **tahniah kepada tujuh pemenang dalam kategori Artikel Cetak atau Digital, Radio dan Televisyen**. Teruskan menulis perubahan, menceritakan hasil dan mengilhamkan reformasi. Kerajaan memerlukan media yang kritis tetapi adil, berani tetapi berfakta, serta kreatif tanpa mengorbankan integriti.

PENGIKTIRAFAN SEBAGAI AMANAH BAHARU

Para hadirin sekalian,

27. Sebentar lagi kita akan menyampaikan sijil penghargaan kepada Pasukan Paradoks Produktiviti AI, hadiah kepada pemenang pertandingan liputan media, serta sijil kepada projek berpotensi tinggi, penerima Anugerah Khas dan projek berimpak tinggi.

28. Kepada semua penerima, saya ucapkan setinggi-tinggi tahniah. Namun, ingatlah bahawa pengiktirafan bukan noktah. Pengiktirafan ialah amanah baharu. Projek yang berjaya mesti diperluas. Amalan yang berkesan mesti dikongsi. Proses yang masih membebankan mesti terus diperbaiki.

29. Saya turut merakamkan penghargaan kepada Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) sebagai sekretariat, kementerian, agensi, kerajaan negeri, pihak berkuasa tempatan, panel penilai dan rakan media yang menjayakan agenda ini. Kejayaan malam ini lahir daripada kerjasama seluruh ekosistem, bukan usaha satu agensi atau seorang individu.

MELANGKAH KE HADAPAN

30. Melangkah ke hadapan, saya ingin mengajak semua yang hadir malam ini untuk melihat setiap projek RKB bukan sekadar sebagai KPI yang perlu diselesaikan, tetapi sebagai **sumbangan kepada masa depan negara**.

31. Reformasi tidak berlaku dalam sehari, tetapi reformasi mesti diteruskan dengan lebih agresif bermula hari ini. Reformasi menuntut keberanian membuat keputusan, ketegasan melaksanakan dan kerendahan hati mendengar maklum balas.

32. Dalam setiap mesyuarat, setiap kaunter, setiap sistem dan setiap peraturan, tanyakan satu soalan: adakah tindakan kita memudahkan urusan rakyat atau menambah beban mereka?

33. Marilah kita **mempercepat pelaksanaan, memperhebat reformasi** dan memastikan setiap pembaharuan diterjemahkan kepada hasil yang nyata. **Daripada reformasi kepada produktiviti, daripada produktiviti kepada daya saing, daripada daya saing kepada pertumbuhan ekonomi dan kemakmuran negara.**

34. Dengan lafaz Bismillahirrahmanirrahim, saya dengan sukacitanya merasmikan **Majlis Pengiktirafan Reformasi Kerenah Birokrasi.**

Sekian, wabillahi taufik walhidayah, wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.